

# **HERNÍ PLÁN**

týkající se

**INTERNETOVÝCH KURZOVÝCH SÁZEK**

**KAIZEN GAMING CZ LIMITED**

## OBSAH

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
2. DEFINICE
3. ÚČAST NA KURZOVÉM SÁZENÍ
4. REGISTRACE
5. UŽIVATELSKÉ KONTO
6. UZAVÍRÁNÍ SÁZEK
7. TYPY SÁZEK
8. OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
9. VYHODNOCENÍ SÁZEK
10. NÁROK NA VÝHRU
11. VÝPLATA VÝHRY
12. CASHOUT
13. NEPLATNÁ SÁZKA
14. REKLAMACE A STÍŽNOSTI
15. OSOBNÍ ÚDAJE
16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tento Herní plán stanoví podmínky pro provozování Kurzových sázek prostřednictvím internetu za pomoci Aplikace. Kurzová sázka je hazardní hra provozovaná v souladu s pravidly stanovenými Zákonem o hazardních hrách, tímto Herním plánem a Obchodními podmínkami.

1.2 Provozovatel Kurzových sázek je společnost KAIZEN GAMING CZ LIMITED se sídlem Level G, (Office 1/0402), Quantum House, 75, Abate Rigord Street, Ta' Xbiex XBX 1120, Malta (dále jen „Provozovatel“).

1.3 Herní plán je závazný pro právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem. Neznalost ustanovení tohoto Herního plánu ani jejich nesprávná interpretace nezpůsobí neplatnost žádné Sázky a skutečnost, že Účastník není obeznámen s ustanoveními tohoto Herního plánu, nebude vzata v potaz při řešení sporů vzniklých v souvislosti s Kurzovou sázkou. Účastníci jsou povinni seznámit se s tímto Herním plánem před Uzavřením Sázky. Herní plán je zdarma k nahlédnutí na webových stránkách Provozovatele [www.betano.cz](http://www.betano.cz).

1.4 Herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky. Všechny následné změny může Provozovatel provést na základě souhlasu Ministerstva financí České republiky.

1.5 Herní plán musí být vykládán v souladu s ustanovením o ochraně účastníků, které zaručuje všem Účastníkům rovné podmínky a rovnou možnost Výhry, ve smyslu § 7 odst. 2 písm. c) Zákona o hazardních hrách.

1.6 Provozovatel zaručuje veškeré standardy odpovědného hraní hazardních her. Na webových stránkách Provozovatele jsou k dispozici sebeomezující opatření v souladu se Zákonem o hazardních hrách.

1.7 Provozovatel upozorňuje, že účast na hazardních hrách může být škodlivá. Účastník musí hrát hazardní hry zodpovědně a opatrně, zvážit využití všech funkcí Aplikace nabízených Provozovatelem a jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Na webových stránkách Provozovatele [www.betano.cz](http://www.betano.cz) jsou k dispozici identifikační a kontaktní údaje institucí zaměřených na prevenci a léčbu problémů souvisejících se závislostí na hazardních hrách.

1.8 Nadpisy v tomto Herním plánu se používají pouze za účelem usnadnění orientace v textu Herního plánu a nesmějí být používány k jeho interpretaci.

## 2. DEFINICE

2.1 Pokud není výslovně uvedeno jinak, výrazy použité v celém textu tohoto Herního plánu (včetně Úvodních ustanovení) začínající velkými písmeny mají následující významy. Následující definice platí obdobně pro jednotné a množné číslo definovaných termínů.

„Provozovatel“	znamená společnost uvedenou v článku 1.2;
„Účastník“	znamená fyzickou osobu, která se u Provozovatele zaregistrovala k účasti na Kurzové sázce, a které bylo zřízeno Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto;
„Sázka“	znamená Účastníkem dobrovolně určené nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s výsledkem Kurzové sázky. Sázka bude stržena z Účastníkovy Uživatelského konta (nebo Dočasného uživatelského konta) v momentu Uzavření sázky;
„Sázka AKO“	znamená akumulovanou Sázku na dvě a více Sázkových příležitostí a/nebo na dvě či více Sázek MatchCombo zaznamenané na stejném Tiketu;

„Sázka SOLO“	znamená Sázku na jednu Sázkovou příležitost zaznamenanou na Tiket;u;
„Sázka SuperKombi“	znamená Sázku popsanou v článku 7.5 tohoto Herního plánu;
„Sázka MatchCombo“	znamená akumulovanou Sázku na dvě až sedm Sázkových příležitostí ze stejné Sázkové události zaznamenané na stejném Tiket;u;
„Sdružená Sázka“	znamená Sázku popsanou v čl. 7.6 tohoto Herního plánu;
„Vícenásobná sázka“	znamená Sázku popsanou v článku 7.3 tohoto Herního plánu;
„Uzavření sázky“	znamená okamžik, kdy je Sázka uložena do Centrálního systému Provozovatele;
„Aplikace“	znamená počítačovou aplikaci dostupnou na webových stránkách Provozovatele <a href="http://www.betano.cz">www.betano.cz</a> a/nebo softwarovou aplikaci určenou pro mobilní a jiná zařízení umožňující dálkový přístup k internetu, kterou Účastník používá k Uzavírání sázek přes internet;
„Sázková událost“	znamená hlavně sportovní událost nebo události veřejného zájmu;
„Sázková příležitost“	znamená jeden z možných výsledků Sázkové události, který je uveden v Nabídce kurzů. Základní typy jednotlivých Sázkových příležitostí jsou označeny Provozovatelem například takto: - „1“ označuje tip na výhru domácího týmu, který je v Sázkové události uvedený jako první v pořadí. - „2“ označuje tip na výhru hostujícího týmu, který je v Sázkové události uvedený jako druhý v pořadí. - „X“ označuje tip na remízu. - „1X“ označuje tip na výhru domácího týmu, který je v Sázkové události uvedený jako první v pořadí nebo na remízu. - „2X“ označuje tip na výhru hostujícího týmu, který je v Sázkové události uvedený jako druhý v pořadí nebo na remízu. - „12“ označuje tip na výhru buď domácího týmu, nebo hostujícího týmu. - „(GG)“ označuje tip, že oba týmy vstřelí alespoň jeden gól. - „(NG)“ označuje tip, že alespoň jeden z týmů nevstřelí gól. - „1-0“ označuje tip na přesný výsledek (v tomto případě 1-0 pro domácí tým);
„Smlouva“	znamená dohodu, kterou zájemce o registraci uzavírá s Provozovatelem za účelem účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, a to na dobu neurčitou, ať už podle tohoto Herního plánu (pro Kurzovou sázku) nebo podle herního plánu pro jiné hazardní hry provozované Provozovatelem;
„CashOut“	znamená změnu Sázky, která bude provedena na základě žádosti Účastníka za podmínek stanovených v tomto Herním plánu. Koeficient CashOutu určuje Provozovatel a odráží výši a aktuální vývoj Kurzů pro Sázkové příležitosti uvedené na Tiket;u;
„Dočasné uživatelské konto“	znamená konto, které Provozovatel dočasně zřídí pro žadatele o Registraci. Dočasné uživatelské konto je platné do dokončení Registrace (zřízení Uživatelského konta), nejdéle však po dobu 30 (třiceti) dnů. Dočasné uživatelské konto slouží zejména k účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem a pro evidenci peněžních transakcí (tj. Vkladů a Sázek) a dalších informací týkajících se účasti na Kurzové sázce

a jiných hazardních hrách, které Provozovatel provozuje na základě základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;

„Uživatelské konto“	znamená konto vytvořené pro Účastníka Provozovatelem po dokončení Registrace. Na Uživatelském kontu jsou evidovány peněžní transakce v souladu s Herním plánem a Zákonem o hazardních hrách. Prostřednictvím Uživatelského konta Účastník uzavírá Sázky a na Uživatelské konto jsou mu vypláceny Výhry. Uživatelské konto se používá také k zaznamenávání všech peněžních transakcí (tj. vkladů, Sázek a vyplacených Výher) a dalších informací týkajících se účasti na Kurzové sázce a jiných hazardních hrách, které Provozovatel provozuje na základě základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;
„Herní plán“	znamená tento Herní plán schválený Ministerstvem financí České republiky;
„Kurz“	znamená výherní poměr. Výše možné výhry je přímo úměrná výhernímu poměru (Kuru), ve kterém byla Sázka přijata, a výši Sázky;
„Kurzová nabídka“	znamená nabídku Sázkových událostí vybraných a zveřejněných Provozovatelem prostřednictvím Aplikace, včetně údajů upřesňujících jednotlivé Sázkové události, Sázkové příležitosti a Kurzy;
„Kurzová sázka“	znamená hazardní hru podle § 3 odst. 2 písm. b) Zákona o hazardních hrách provozovanou jako internetová hra, ve které je výhra podmíněna uhodnutím Sázkové příležitosti. Výše možné výhry je přímo úměrná Kurzu, ve kterém byla Sázka přijata, a výši Sázky;
„Sázka LIVE“	znamená typ Kurzové sázky, na kterou jsou Sázky přijímány v průběhu Sázkové příležitosti;
„Oficiální výsledek“	znamená výsledek Sázkové události zveřejněný Provozovatelem v Aplikaci, který byl Provozovatelem získán z relevantních zdrojů dle volby Provozovatele;
„Rejstřík“	znamená rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle Zákona o hazardních hrách. Jedná se o neveřejný informační systém veřejné správy, který slouží k zabránění přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám;
„Registrace“	znamená proces zahrnující identifikaci a ověření totožnosti a věku žadatele o registraci a ověření dalších náležitostí uvedených v tomto Herním plánu nebo v Zákoně o hazardních hrách, jehož zamýšleným výsledkem je zřízení Uživatelského konta;
„Platební metoda“	znamená platební prostředky, prostřednictvím kterých bude Účastník převádět peněžní prostředky na Uživatelské konto a prostřednictvím kterých bude přijímat peněžní prostředky z Uživatelského konta a které byly řádně zaregistrovány a ověřeny Provozovatelem. Převod lze provést pouze prostřednictvím aktivní Platební metody. Jako Platební metodu může Účastník zaregistrovat: <ul style="list-style-type: none"><li>(i) platební účet, jehož je majitelem, a který je veden u subjektu, který je oprávněn poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, nebo</li><li>(ii) platební kartu, jejíž je držitelem, a která byla vydána subjektem, který je oprávněn poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody</li></ul>

o Evropském hospodářském prostoru, nebo

- (iii) jiný platební prostředek, jehož je držitelem, a který byl vydán subjektem, který je oprávněn poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

„Tiket“	znamená elektronické potvrzení Provozovatele o Sázce provedené Účastníkem, které je vydáno, jakmile Provozovatel uloží Sázku do svého Centrálního systému a které obsahuje podrobnosti o takové Sázce. Vydává se v takové formě a s takovými podrobnostmi, které určí Provozovatel;
„Centrální systém“	znamená souhrn technických a softwarových prostředků pro příjem a zpracování dat, včetně centralizovaného elektronického systému, který Provozovatel používá za účelem přijímání Sázek, ukládání údajů o peněžních transakcích a údajů o Účastnících;
„Výhra“	znamená peněžní částku vypočítanou jako součin Sázek a Kurzů, nebo výhru specifikovanou dohodou o CashOutu nebo jinak podle tohoto Herního plánu;
„Zákon o hazardních hrách“	znamená zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů;
„AML zákon“	znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;
„Obchodní podmínky“	znamená obchodní podmínky pro hazardní hry provozované Provozovatelem, zveřejněné Provozovatelem na jeho webových stránkách <a href="http://www.betano.cz">www.betano.cz</a> ;
„Pravidla sázení“	znamená podrobná pravidla a informace týkající se jednotlivých Sázkových událostí a Sázkových příležitostí, které jsou k dispozici v Aplikaci.

### 3. ÚČAST NA KURZOVÉM SÁZENÍ

3.1 Kurzové sázky se mohou účastnit pouze Účastníci, kteří jsou starší 18 let, kteří mají bydliště na území České republiky, nejsou zapsáni v Rejstříku, uzavřeli Smlouvou s Provozovatelem, mají dokončenou Registraci (nebo jim bylo vytvořeno Dočasné uživatelské konto s omezeními stanovenými v Zákoně o hazardních hrách), nebrání jim v účasti na Kurzové sázce jejich nastavená sebeomezující opatření, a splňují další podmínky stanovené tímto Herním plánem.

3.2 Účast na Kurzové sázce je zakázána osobám, které jsou zaměstnanci nebo akcionáři Provozovatele, a také jejich rodinným příslušníkům nebo blízkým osobám.

3.3 Účast na Kurzové sázce je zakázána osobám, které stanovují Kurzů nebo zajišťují informace použité při stanovení Kurzů (nebo provádějí stejné činnosti pro jiné provozovatele, kteří jsou držiteli základního povolení k provozování Kurzové sázky podle Zákonu o hazardních hrách), a také jejich rodinným příslušníkům nebo blízkým osobám.

3.4 Účast na Kurzových sázkách je zakázána osobám, které se přímo účastní Sázkové události, nebo jakýmkoli jiným osobám, které mohou ovlivnit výsledek Sázkové události (např. trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů), a také jejich rodinným příslušníkům nebo blízkým osobám.

3.5 Není povoleno podávat Sázku s využitím provize (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení.

3.6 Pokud Provozovatel zjistí, že Účastník porušil výše uvedená ustanovení tohoto článku 3 Herního plánu, je oprávněn pozastavit vyplácení Výher Účastníkovi, prohlásit za neplatné jakékoli Sázky Účastníka, kterých by se takové porušení týkalo, nebo vrátit jakékoli Sázky Účastníkovi kterých by se takové porušení týkalo.

#### **4. REGISTRACE**

4.1 Kurzové sázky se mohou účastnit pouze osoby, které mají dokončenou Registraci (nebo kterým bylo vytvořeno Dočasné uživatelské konto s omezeními stanovenými v Zákoně o hazardních hrách).

4.2 Jakákoli osoba, která se chce zúčastnit Kurzové sázky provozované Provozovatelem prostřednictvím internetu pomocí Aplikace, musí prostřednictvím Aplikace vyplnit registrační formulář se svými identifikačními a kontaktními údaji v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách a AML zákonem (včetně e-mailové adresy a unikátního čísla mobilního telefonu) a odeslat vyplněný registrační formulář Provozovateli pomocí příslušného tlačítka pro odeslání prostřednictvím Aplikace. Odesláním vyplněného registračního formuláře podle předchozí věty žadatel o Registraci potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s: (a) ustanoveními tohoto Herního plánu, (b) Obchodními podmínkami a (c) Pravidly sázení pro Kurzové sázky provozované Provozovatelem. Po obdržení vyplněného registračního formuláře zašle Provozovatel žadateli o Registraci e-mail s potvrzením, čímž dojde k uzavření Smlouvy mezi touto osobou a Provozovatelem.

4.3 Totožnost Účastníka bude ověřena v souladu s pravidly stanovenými AML zákonem a Zákonem o hazardních hrách.

4.4 V průběhu Registrace si musí žadatel o Registraci také jednotlivě nastavit sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách nebo jednotlivě taková opatření odmítnout. Provozovatel umožní Účastníkovi nastavit si pro Kurzové sázky maximální: a) výši Sázek za 1 den, b) výši Sázek za 1 kalendářní měsíc, c) výši čisté prohry za 1 den, d) výši čisté prohry za 1 kalendářní měsíc, e) počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc, f) dobu denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení, g) dobu, po kterou Účastníkovi nebude umožněno zúčastnit se hazardních her u Provozovatele po odhlášení Účastníka z Uživatelského konta. Čistou prohrou se pro účely všech hazardních her provozovaných Provozovatelem rozumí částka za období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce v rámci druhu hazardní hry, pro který je sebeomezující opatření nastaveno, představující rozdíl mezi úhrnem Sázek Účastníka a úhrnem Výher Účastníka. Provozovatel nesmí umožnit Účastníkovi nastavit si sebeomezující opatření podle tohoto článku 4.4 tak, aby se vztahovalo pouze na některé hry v rámci daného druhu hazardní hry. Připouští-li to povaha sebeomezujícího opatření, může Provozovatel umožnit Účastníkovi nastavit si toto sebeomezující opatření společně pro více druhů hazardních her.

4.5 V průběhu registrace je Účastník rovněž povinen nechat si u Provozovatele zaregistrovat svou Platební metodu, která musí být Provozovatelem ověřena.

4.6 Pro účely registrace Platební metody je Účastník povinen poskytnout Provozovateli číslo nebo jiný jedinečný identifikátor Platební metody, tj.:

- pro registraci platebního účtu jako Platební metody doloží Účastník Provozovateli číslo nebo jiný jedinečný identifikátor platebního účtu, jehož je vlastníkem a který je spravován osobou oprávněnou poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

- pro registraci platební karty nebo jiného platebního prostředku jako Platební metody doloží Účastník Provozovateli číslo nebo jiný jedinečný identifikátor platební karty nebo jiného platebního prostředku, jehož je držitelem a který je vydán osobou oprávněnou poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

4.7 Pro účely ověření registrované Platební metody je Účastník povinen doložit Provozovateli podklady, na jejichž základě bude možné identifikovat Účastníka jako vlastníka nebo držitele Platební metody. Ověření registrované Platební metody může proběhnout jedním z následujících způsobů nebo jejich kombinací:

- prostřednictvím online transakce, tj. převodem peněžních prostředků, s využitím příslušných funkcí v rámci Aplikace;
- poskytnutím dokumentace (jako je smlouva o běžném účtu, výpis z účtu, výpis z online bankovního účtu) ověřující, že Účastník je vlastníkem platebního účtu nebo držitelem platební karty nebo jiného platebního prostředku, a to zasláním prostřednictvím Aplikace nebo jiným způsobem uvedeným Provozovatelem.

4.8 V případě, že Účastník nesplní podmínky stanovené Provozovatelem pro účely ověření Platební metody ve lhůtě stanovené Provozovatelem, Provozovatel registraci této Platební metody odmítne.

4.9 Každý Účastník si může zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Platebních metod, v jednu chvíli však může být aktivní pouze jedna Platební metoda.

4.10 Žadatel o Registraci je zcela odpovědný za pravdivost a přesnost všech údajů sdělených Provozovateli během procesu Registrace.

4.11 Registrace bude dokončena až po (i) splnění podmínek stanovených v článcích 4.2 až 4.7 a poté, jakmile (ii) Provozovatel ověří dálkovým způsobem prostřednictvím Ministerstva financí České republiky (a) totožnost a věk žadatele o Registraci a (b) to, zda není žadatel o Registraci zapsán v Rejstříku.

4.12 Do okamžiku dokončení procesu Registrace a za předpokladu, že žadatel o Registraci poskytne Provozovateli alespoň své identifikační a kontaktní údaje uvedené v Zákoně o hazardních hrách, zřídí Provozovatel žadateli o Registraci Dočasné uživatelské konto s účinností od uzavření Smlouvy. Prostřednictvím Dočasného uživatelského konta se může žadatel o Registraci účastnit Kurzové sázky po dobu maximálně 30 dnů od vytvoření Dočasného uživatelského konta. Po dobu platnosti Dočasného uživatelského konta může Účastník vložit na Dočasné uživatelské konto prostředky v celkové výši maximálně 3.000 Kč (v součtu jednotlivých vkladů). Z Dočasného uživatelského konta není možné vybírat vložené prostředky ani Výhry. Pokud je proces Registrace dokončen do 30 dnů od zahájení procesu Registrace, Provozovatel vytvoří Účastníkovi Uživatelské konto a převede všechny prostředky z Dočasného uživatelského konta na toto Uživatelské konto.

4.13 Pokud proces Registrace nebude dokončen do 30 dnů od vytvoření Dočasného uživatelského konta, Provozovatel Účastníkovi Uživatelské konto nevytvoří, zruší Dočasné uživatelské konto a vrátí této osobě nevyčerpaný vklad do 7 dnů od zrušení Dočasného uživatelského konta. Nevyčerpaný vklad bude Provozovatelem vrácen na platební účet uvedený Účastníkem během procesu Registrace. Pokud během procesu Registrace nebyl poskytnut žádný platební účet, bude Účastník požádán, aby do čtrnácti (14) dnů od takové žádosti poskytl Provozovateli údaje o platebním účtu, na který bude nevyčerpaný vklad z Dočasného uživatelského konta odeslán poté, co bude Účastník ověřen jako vlastník takového platebního účtu. Pokud nebude poskytnut ověřený platební účet podle předchozí věty, nevyčerpaný vklad bude vrácen Účastníkovi prostřednictvím poštovní poukázky zasláné na adresu, kterou Účastník uvedl v registračním formuláři. Náklady účtované přepravcem za doručení zůstatku prostřednictvím poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z nevyčerpaného vkladu na Dočasném



uživatelském kontě. V případě, že takové náklady překročí hodnotu nevyčerpaného vkladu, není Provozovatel povinen odeslat zůstatek prostřednictvím poštovní poukázky Účastníkovi, a to s přihlídnutím k nepochybnému mezi částkou nevyčerpaného vkladu na jedné straně a uvedenými náklady na straně druhé. Provozovatel o tom bude Účastníka informovat.

4.14 Uzavřením Smlouvy Účastník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které poskytuje Provozovateli v souvislosti s Registrací a účastí na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Zpracování osobních údajů bude Provozovatel provádět v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů.

4.15 Po dokončení Registrace a vytvoření Uživatelského konta se Účastník může účastnit nejen Kurzové sázky, ale také dalších hazardních her, které Provozovatel provozuje na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky, pokud Účastník splnil také podmínky stanovené herními plány Provozovatele pro tyto další hazardní hry.

4.16 V případě, že Účastník uzavřel Smlouvu a dokončil proces Registrace podle herního plánu Provozovatele pro jinou hazardní hru, kterou Provozovatel provozuje na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky, má Účastník rovněž nárok na účast v Kurzové sázce, pokud splní podmínky stanovené tímto Herním plánem.

4.17 Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemným oznámením zaslaným Provozovateli. Výpovědní lhůta je čtrnáct (14) dnů a běží ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Provozovateli. Před podáním výpovědi musí Účastník vybrat všechny peněžní prostředky ze svého Uživatelského konta a současně všechny jeho Sázky musí být vyhodnoceny Provozovatelem dle pravidel tohoto Herního plánu. V opačném případě se k výpovědi nebude přihlížet.

4.18 Provozovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemným oznámením zaslaným Účastníkovi z jednoho z následujících důvodů:

- (i) porušení podmínek nebo povinností ze strany Účastníka, které vyplývají ze Smlouvy, tohoto Herního plánu, Obchodních podmínek, Zákona o hazardních hrách, AML zákona a/nebo jiných právních předpisů které se vztahují na jeho účast na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem na základě základního povolení;
- (ii) poskytnutí nesprávných či nepravdivých informací Účastníkem během procesu Registrace;
- (iii) podvodné jednání, resp. pokus o něj;
- (iv) nevrácení prostředků po chybném připsání Výhry na Uživatelské konto Účastníka;
- (vi) nevhodné chování při komunikaci s Provozovatelem nebo jinými účastníky (např. prostřednictvím Aplikace);
- (vii) úmrtí Účastníka;
- (ix) neaktivita na Uživatelském kontu Účastníka delší než dvanáct (12) měsíců; přičemž, za aktivitu na Uživatelském kontu Účastníka se mimo jiné nepovažuje odečtení finanční částky z Uživatelského konta Účastníka ke splacení dluhu Účastníka vůči Provozovateli, či pokrytí poplatků a nákladů vynaložených Provozovatelem v souladu s tímto Herním plánem;
- (x) nenahlášení změny identifikačních nebo kontaktních údajů poskytnutých Účastníkem během procesu Registrace;
- (xi) neposkytnutí potřebné součinnosti k plnění povinností Provozovatele dle AML zákona;
- (xii) podstatné narušení vzájemné důvěry mezi Účastníkem a Provozovatelem v důsledku jednání Účastníka;
- (xiii) poskytnutí osobních přístupových údajů, nebo poskytnutí přístupu k Uživatelskému kontu nebo Dočasnému uživatelskému kontu jiné osobě ze strany Účastníka, nebo přistoupení (resp. pokus o přistoupení) ze strany Účastníka k Uživatelskému kontu nebo Dočasnému uživatelskému kontu jiného Účastníka;
- (xiv) ovlivnění, resp. pokus o ovlivnění, výsledku hazardní hry ze strany Účastníka;
- (xv) zneužití cizího platebního prostředku ze strany Účastníka.

Výpovědní lhůta je čtrnáct (14) dnů a běží ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Účastníkovi. Provozovatel ve výpovědi vždy uvede důvod ukončení Smlouvy, resp. Uživatelského konta.

4.19 Po ukončení Smlouvy ze strany Provozovatele vrátí Provozovatel Účastníkovi zůstatek na Uživatelském kontu Účastníka do 7 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Zůstatek bude Provozovatelem vrácen na registrovaný platební účet. Pokud nebyl Účastníkem zaregistrován žádný platební účet, bude Účastník požádán, aby do čtrnácti (14) dnů od takové žádosti poskytl Provozovateli údaje o platebním účtu, na který bude zůstatek na Uživatelském kontu Účastníka odeslán poté, co bude Účastník ověřen jako vlastník takového platebního účtu. Pokud nebude poskytnut ověřený platební účet podle předchozí věty, zůstatek na Uživatelském kontu Účastníka bude vrácen Účastníkovi prostřednictvím poštovní poukázky zaslané na adresu Účastníka. Náklady účtované přepravcem za doručení zůstatku prostřednictvím poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z nevyčerpaného zůstatku na Uživatelském kontě. V případě, že takové náklady překročí hodnotu nevyčerpaného zůstatku, není Provozovatel povinen odeslat zůstatek prostřednictvím poštovní poukázky Účastníkovi, a to s přihlédnutím k nepoměru mezi částkou nevyčerpaného zůstatku na jedné straně a uvedenými náklady na straně druhé. Provozovatel o tom bude Účastníka informovat.

## 5. UŽIVATELSKÉ KONTO

5.1 V rámci procesu Registrace jsou každému Účastníkovi přiřazeny jeho osobní přístupové údaje, konkrétně identifikační uživatelské jméno a heslo, které Účastníkovi umožní přihlásit se k Dočasnému uživatelskému konto nebo Uživatelskému kontu, a Účastník je vždy povinen tyto údaje správně vyplnit, aby se mohl přihlásit k jeho Dočasnému uživatelskému kontu nebo Uživatelskému kontu. Účastník je oprávněn změnit své heslo za dodržení bezpečnostních podmínek stanovených Provozovatelem, které jsou jasně definované a dodržují obecně osvědčené postupy. Účastník je povinen zacházet se svými přístupovými údaji takovým způsobem, aby zabránil jejich zneužití nebo přístupu jakoukoliv třetí osobou. Provozovatel není odpovědný za jakékoli zneužití přístupových údajů Účastníka.

5.2 Po dokončení Registrace bude Účastníkovi zřízeno Uživatelské konto.

5.3 Uživatelské konto se také používá k zaznamenávání veškerých peněžních transakcí. Účastník má prostřednictvím svého Uživatelského konta neomezený přístup k informacím o stavu svého Uživatelského konta, o vložených peněžních prostředcích, vyplacených Výhrách a vyhodnocených Sázkách.

5.4 Každý Účastník smí mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto. Účastník, který uzavřel Smlouvu s Provozovatelem a úspěšně dokončil Registraci, se nemůže znovu zaregistrovat pod jiným jménem nebo se zúčastnit Kurzové sázky jménem jiné osoby. V případě porušení tohoto ustanovení je Provozovatel oprávněn prohlásit za neplatné všechny Sázkové Účastníka, vrátit jakékoli vklady a ukončit Smlouvu.

5.5 Vklady peněžních prostředků na Uživatelské konto lze provádět pouze bezhotovostním převodem peněžních prostředků pomocí aktivní Platební metody.

5.6 Provozovatel je oprávněn vrátit Účastníkovi veškeré peněžní prostředky převedené na Uživatelské konto v rozporu s tímto Herním plánem nebo se Zákonem o hazardních hrách. Veškeré náklady spojené s vrácením peněžních prostředků nese Účastník. K pokrytí těchto nákladů může Provozovatel použít prostředky na Uživatelském kontu. Pokud se tímto dostane Uživatelské konto do záporného zůstatku, bude to označeno jako dluh Účastníka vůči Provozovateli, který bude Účastník povinen bezodkladně uhradit Provozovateli. Provozovatel má právo odmítnout provést operace požadované Účastníkem, dokud nebude dluh vyrovnán. V případě, že Účastník nesplní svůj závazek, Provozovatel si vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu a využít veškeré dostupné právní prostředky k vymáhání dluhu.

5.7 Výběry peněžních prostředků z Uživatelského konta lze provádět výhradně bezhotovostním převodem peněžních prostředků pomocí aktivní Platební metody.

5.8 Účastník nesmí použít prostředky na Uživatelském kontu k jiným účelům, než povoluje tento Herní plán. V případě, že Účastník poruší opakovaně tuto povinnost, má Provozovatel nárok na

náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s takovým porušením v paušální výši 10% z příslušného vkladu a 10% z příslušného výběru. K pokrytí těchto nákladů může Provozovatel použít prostředky na Uživatelském kontu. Pokud se tímto dostane Uživatelské konto do záporného zůstatku, bude to označeno jako dluh Účastníka vůči Provozovateli, který bude Účastník povinen bezodkladně uhradit Provozovateli. Provozovatel má právo odmítnout provést operace požadované Účastníkem, dokud nebude dluh vyrovnán. V případě, že Účastník nesplní svůj závazek, Provozovatel si vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu a využít veškeré dostupné právní prostředky k vymáhání dluhu.

5.9 Limity vkladů na, a výběrů z, Uživatelského konta pro jednotlivé Platební metody jsou následující:

Platební metoda	Minimální vklad	Maximální vklad	Minimální výběr	Maximální výběr
Platební karta	10 Kč	999.999 Kč	-	-
Bankovní převod	10 Kč	999.999 Kč	260 Kč	260.000 Kč
Paysafe	10 Kč	24.000 Kč	100 Kč	100.000 Kč
Skrill	1.000 Kč	100.000 Kč	100 Kč	100.000 Kč
Skrill 1-tap	1.000 Kč	100.000 Kč	-	-
Neteller	1.000 Kč	100.000 Kč	100 Kč	100.000 Kč

5.10 Provozovatel může rozhodnout, že některá z Platebních metod nebude dočasně dostupná. Přehled dostupných Platebních metod, bude k dispozici na webových stránkách Provozovatele [www.betano.cz](http://www.betano.cz).

5.11 Pokud bude Účastník zapsán v Rejstříku, nebude mu umožněno se přihlásit a používat jeho Uživatelské konto, dokud bude v Rejstříku zapsán. Takový Účastník může podat reklamace (způsobem dle čl. 14.4) a požadovat zrušení Uživatelského konta (způsobem dle čl. 4.17) a informace týkající se Uživatelského konta, jako například informace o Uzavřených sázkách a jejich vyhodnocení prostřednictvím zákaznického chatu nebo e-mailu zaslaného na adresu [podpora@betano.cz](mailto:podpora@betano.cz). Informace o zákaznickém chatu jsou zveřejněny na webových stránkách Provozovatele [www.betano.cz](http://www.betano.cz). V případě, že je Účastník zapsán v Rejstříku, může požádat o výběr peněžních prostředků ze svého Uživatelského konta pouze prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu [podpora@betano.cz](mailto:podpora@betano.cz) a/nebo prostřednictvím komunikačních kanálů dostupných prostřednictvím Aplikace.

## 6. UZAVÍRÁNÍ SÁZEK

6.1 Účastník se může Kurzové sázky účastnit pouze prostřednictvím Aplikace. Sázkou bude možné uzavřít pouze na Sázkové příležitosti, na které Provozovatel zveřejnil Kurzy v Kurzové nabídce.

6.2 Provozovatel bude zveřejňovat Kurzy Sázkových příležitostí zejména na:

- Sázkové události se dvěma možnými výsledky;
- Sázkové události se třemi možnými výsledky;
- Sázkové události s více než třemi možnými výsledky;

- Sázkové události s číselným výsledkem;
- vítězství nebo umístění jednotlivce nebo týmu v určité soutěži;
- Sázkové příležitosti přímo související s výsledkem hlavních Sázkových událostí (např. počet vstřelených gólů ve hře; výsledek prvního poločasu fotbalového zápasu);
- probíhající Sázkové události (Sázky LIVE).

6.3 Provozovatel vždy uvede Sázkové příležitosti podle oficiálního rozpisu startovních listin, rozlosování soutěží nebo jiných oficiálních dokumentů. Dostupné Sázkové příležitosti a Kurzy jsou zveřejněny v Nabídce kurzů Provozovatele, která je k dispozici prostřednictvím Aplikace.

6.4 Účastník může uzavřít Sázku až po úspěšném přihlášení do Aplikace a řádném vyplnění svého uživatelského jména a hesla. Účastník zvolí Sázkovou příležitost, typ Sázky (popsaný v článku 7 tohoto Herního plánu), výši Sázky (nepřesahující peněžní zůstatek na jeho Uživatelském kontu (nebo Dočasném uživatelském kontu), a poté zadá Sázku kliknutím na označené tlačítko v Aplikaci. Zadaná Sázka je uzavřena, jakmile ji Provozovatel přijme uložením do Centrálního systému. Jakmile je sázka uzavřena (tj. uložena do Centrálního systému Provozovatele), je vydán Tiket, který obsahuje podrobnosti o Sázce. Pokud Provozovatel Sázku nepřijme nebo ji Provozovatel pozmění (například z důvodu změny Kurzů, překročení maximální povolené výše Sázky (součet Sázek Účastníka), či pozastavení přijímání Sázek na určité Sázkové příležitosti) bude zaslána zpět Účastníkovi, aniž by byla uložena do Centrálního systému. V takovém případě má Účastník právo se rozhodnout, zda bude takto upravená Sázka uzavřena. Provozovatel je oprávněn odmítnout přijetí jakékoliv Sázky nebo stanovit limity Sázek, a to i bez odůvodnění, avšak vždy pouze v souladu s ustanovením § 7 odst. 2 písm. c) Zákona o hazardních hrách.

6.5 Uložený Tiket (tj. kursová sázka) je možné stornovat pouze za podmínek předem stanovených Provozovatelem, přičemž storno Tiketu musí být za stanovených podmínek provedeno do změny Kurzu, nejpozději však do 15 minut od okamžiku Uzavření sázky, není-li v tomto Herním plánu výslovně stanoveno jinak, a zároveň pokud je taková možnost v Aplikaci ze strany Provozovatele aktivována. Uložený Tiket však nelze zrušit po čase stanoveném jako konec příjmu sázek u jakékoliv ze Sázkových událostí obsažených v Sázce/Tiketu a/nebo pokud uložení Tiketu obsahuje Sázku LIVE v rámci Kursové nabídky. Storno Sázky/Tiketu nesmí být Účastníkem zneužíváno.

6.6 V okamžiku Uzavření sázky (tj. uložení Sázky do Centrálního systému) bude vždy možné přesně určit výši možné výhry.

6.7 Kurzy stanovené Provozovatelem může Provozovatel kdykoli změnit bez udání důvodu, zejména však v reakci na změny v očekávání dosaženého výsledku Sázkové události nebo výše a povahy Sázek uzavřených na konkrétní Sázkovou příležitost. Změny Kurzů nemají žádný vliv na již uzavřené Sázky (tj. Sázky uložené do Centrálního systému), pro které jsou platné a závazné ty Kurzy, které jsou zaznamenány v okamžiku uložení takových Sázek do Centrálního systému. V případě jakéhokoli sporu jsou rozhodující údaje uložené v Centrálním systému.

6.8 Provozovatel může kdykoli pozastavit přijímání Sázek na jakoukoli Sázkovou příležitost nebo určitým způsobem Sázkovou příležitost omezit (např. stanovením konkrétní výše Sázek, omezením počtu Sázkových příležitostí na Tiketu atd.), a to i bez uvedení důvodu.

6.9 Provozovatel má právo stanovit čas začátku a konce přijímání Sázek u každé ze Sázkových událostí. Konec přijímání Sázek na jednotlivé Sázkové události je zveřejněn v Nabídce kurzů. Na Sázkové události, které již začaly, nelze přijímat žádné Sázky, kromě Sázek LIVE, jak je uvedeno níže, a Sázkových příležitostí dlouhodobé povahy. Na Sázkové události, jejichž výsledek je již znám, nelze přijímat žádné Sázky. V případě uzavření a/nebo přijetí jakékoli Sázky v rozporu s tímto článkem bude Provozovatelem Sázka prohlášena za neplatnou a bude vrácena Účastníkovi.

6.10 V případě Sázek LIVE a Sázkových příležitostí dlouhodobé povahy může Provozovatel Sázky přijímat i po zahájení Sázkové události. V případě Sázek LIVE jsou Kurzy pro konkrétní Sázkovou příležitost Provozovatelem průběžně měněny a upravovány prostřednictvím Centrálního systému a platné Kurzy jsou Kurzy platné v době Uzavření sázky (tj. uložení Sázky do Centrálního systému).

6.11 Na jednom Tiketu může být stejná Sázková příležitost uvedena pouze jednou. Pokud z jakéhokoli důvodu obsahuje vsazený Tiket zadaný Účastníkem více Sázek na stejnou Sázkovou příležitost, Provozovatel prohlásí takové Sázky za neplatné a vrátí je Účastníkovi.

6.12 Minimální Sázka na jeden Tiket je 5 Kč. U jednotlivých typů kombinovaných Sázek může Provozovatel stanovit jednotlivou minimální Sázku nižší nebo vyšší, než je uvedeno v tomto článku, avšak celková Sázka na jeden Tiket nesmí být nižší než tato minimální Sázka. Maximální výše Sázky je omezena maximální Výhrou na Sázku. Sázky, u nichž by možná výhra překročila stanovený limit, Provozovatel nepřijme.

6.13 Limit maximální Výhry na Sázku je stanoven na 10.000.000 Kč. U jednotlivých Sázkových událostí nebo Sázkových příležitostí může Provozovatel stanovit nižší maximální Výhru na Sázku, než je uvedeno v tomto článku.

## 7. TYPY SÁZEK

7.1 Sázky SOLO jsou Sázky na jednu Sázkovou příležitost.

7.2 Sázky AKO jsou Sázky současně na dvě nebo více Sázkových příležitostí a/nebo na dvě nebo více Sázek MatchCombo. Celkový Kurz Sázek AKO se rovná součinu Kurzů jednotlivých Sázkových příležitostí a/nebo Sázek MatchCombo) a je zaokrouhlován na dvě desetinná místa podle matematických pravidel.

7.3 Další typ Sázky, ve které Provozovatel umožňuje Účastníkovi kombinovat více Sázkových příležitostí na stejném Tiketu, je tzv. „Vícenásobná sázka“. Poté, co si Účastník zvolí Sázkové příležitosti, Centrální systém generováním vzájemných kombinací vytvoří celkové množství jednotlivých sázek, které lze na vsadit na Tiketu. Centrální systém nebude vytvářet kombinace Sázkových příležitostí, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým Sázkovým příležitostem. Účastník může z „Vícenásobné sázky“ vyloučit určité kombinace sázek určené podle počtu Sázkových příležitostí v sázce. Například když je do „Vícenásobné sázky“ zahrnuto 6 Sázkových příležitostí, může Účastník určit, že vyloučí Sázky AKO typu 6, Sázky AKO typu 4, a Sázky SOLO. V tomto případě vytvoří Centrální systém 6 Sázek AKO typu 5, 20 Sázek AKO typu 3 a 15 Sázek AKO typu 2. Účastník může do „Vícenásobné sázky“ zahrnout jednu nebo více Sázkových příležitostí, které se budou opakovat v každé sázce, tj. budou konstantní. Celkový počet kombinací ve „Vícenásobné sázce“ se nezmění, zvýší se pouze počet Sázkových příležitostí v jedné sázce. V případě nesprávné sázky na jakoukoli konstantu budou všechny sázky ve „Vícenásobné sázce“ vyhodnoceny jako prohrávající. Účastník může určit různé výše Sázek pro jednotlivé typy kombinací, například 15 Kč pro Sázku AKO typu 5, 10 Kč pro Sázku AKO typu 4, 5 Kč pro Sázku AKO typu 3 atd. Celková výše Sázky ve „Vícenásobné sázce“ je určena součtem výše jednotlivých Sázek. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit možnost zahrnutí určitých Sázkových příležitostí do „Vícenásobné sázky“. „Vícenásobnou sázku“ nelze kombinovat s jinými typy Sázek. Ustanovení tohoto Herního plánu upravující Sázky AKO, Sázky MatchCombo a Sázky SOLO platí přiměřeně také pro jednotlivé Sázky AKO, Sázky MatchCombo a Sázky SOLO zahrnuté do „Vícenásobné sázky“, pokud není v předchozích ustanoveních stanoveno jinak.

7.4 Sázky MatchCombo jsou Sázky současně na dvě až sedm Sázkových příležitostí ze stejné Sázkové události. Kurzy Sázky MatchCombo se počítají podle algoritmu Provozovatele na základě závislosti mezi Sázkovými příležitostmi zvolenými Účastníkem. Účastník poté, co si vybere Sázkové příležitosti, uvidí Kurzy Sázky MatchCombo a rozhodne se, zda na ni chce vsadit. Sázky MatchCombo lze uzavírat před nebo po zahájení Sázkové události. Pokud Sázka MatchCombo obsahuje jednu Sázkovou příležitost, která je zrušena nebo prohlášena za neplatnou, pak je zrušena nebo prohlášena za neplatnou celá Sázka MatchCombo.

7.5 Sázka SuperKombi je typ Sázky založený na „Vícenásobné sázce“. Účastník, který vsadí Sázku SuperKombi, postupuje stejně jako u „Vícenásobné sázky“, pouze s tím rozdílem, že seskupí některé nebo všechny Sázkové příležitosti do „skupin“. „Skupina“ je soubor více Sázkových příležitostí určených Účastníkem. Kurz „skupiny“ se vypočítá vynásobením Kurzů jednotlivých Sázkových příležitostí zahrnutých ve „skupině“. Pro účely Sázky SuperKombi je každá „skupina“

považována za jednotlivou Sázkovou příležitost, s celkovým Kurzem vypočítaným podle předchozí věty. Pro přehlednost jsou „skupiny“ označeny abecedně. Limity Výher pro jednotlivé Sázky v Sázce SuperKombi se posuzují podle celkového počtu Sázkových příležitostí, tj. včetně všech Sázkových příležitostí ve „skupinách“. Jeden nesprávný tip ve „Skupině“ má za následek nesprávný tip celé „Skupiny“. Účastník má nárok na Výhru za každou vyhrávající Sázku v Sázce SuperKombi. Není-li v předchozích ustanoveních stanoveno jinak, všechna ustanovení platná pro „Vícenásobnou sázku“ a další obecná ustanovení tohoto Herního plánu platí přiměřeně pro Sázku „SuperKombi“. Ustanovení tohoto Herního plánu upravující Sázky AKO, Sázky MatchCombo a Sázky SOLO platí přiměřeně také pro jednotlivé Sázky AKO, Sázky MatchCombo a Sázky SOLO zahrnuté do Sázky „SuperKombi“, pokud není v předchozích ustanoveních stanoveno jinak.

7.6 Sdružená Sázka je založena na skutečnosti, že Účastník při splnění předem stanovených podmínek vyhrává i při jedné chybě na Tiketu své AKO Sázky, která je sestavená minimálně z 10 Sázkových příležitostí. Na Tiketu jsou tyto Sdružené Sázky uváděny společně s AKO Sázkou a kurz je u této Sázkové příležitosti označené jako Sdružená Sázka nižší nebo roven nejnižšímu kurzu ostatních vsazených Sázkových příležitostí na Tiketu. Sdružená Sázka je přiřazena automaticky na Sázkovou příležitost s nejnižším kurzem. Jestliže však má více Sázkových příležitostí totožný nejnižší kurz, určí Účastník, na kterou z těchto Sázkových příležitostí Sdruženou Sázku přiřazuje. Jestliže Účastník správně určí všechny Sázkové příležitosti, bude do výhry započítán i kurz Sázkové příležitosti označené jako Sdružená Sázka. Jestliže Účastník neuhodne pouze Sázkovou příležitost označenou jako Sdružená Sázka, bude výhra určena z kurzů správně určených Sázkových příležitostí, bez dalšího snižování výhry. Pokud Účastník určí chybně jinou Sázkovou Příležitost než Sázkovou příležitost označenou jako Sdružená Sázka, stává se vsazený Tiket nevyherním.

7.7. U zvýhodněných Sázek může být možná výhra zvýšena formou procentuálního navýšení. Podmínky pro poskytnutí tohoto navýšení musí být předem zveřejněny a taktéž zaznamenány v centrální databázi systému. Zvýhodněné sázky může Účastník uzavřít vždy jen při splnění předem stanovených podmínek.

## **8. OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK**

8.1 Zveřejněný Oficiální výsledek nelze změnit, pokud tento Herní plán výslovně nestanoví jinak. Provozovatel má právo změnit zveřejněný Oficiální výsledek v případě, že byl Provozovatelem zveřejněn nesprávně, v takovém případě má Provozovatel právo jej změnit tak, aby byl v souladu se zdroji zvolenými Provozovatelem pro určení Oficiálního výsledku. Provozovatel má také právo změnit zveřejněný Oficiální výsledek v případě, že byl Oficiální výsledek poskytnut nesprávně ze zdrojů, které si Provozovatel zvolil pro určení Oficiálního výsledku.

8.2 U Sázkových událostí, u kterých je předem přesně stanovena hrací doba, se za Oficiální výsledek považuje výsledek dosažený na hřišti, okruhu, dráze atd., po vypršení takto předem stanovené hrací doby bez ohledu na případné prodloužení, rozstřely nebo jakékoli další dodatečné změny dosaženého výsledku (např. diskvalifikace, kontumační prohra atd.), pokud Aplikace Provozovatele výslovně nestanoví jinak.

## **9. VYHODNOCENÍ SÁZEK**

9.1 Pokud se Sázková událost skutečně později než v původně zveřejněný kalendářní den příslušným orgánem nebo pokud příslušný orgán z jakéhokoli důvodu neoznámí Oficiální výsledek Sázkové události ve stejný kalendářní den, kdy došlo k jejímu konání, Provozovatel zruší Sázky přijaté v souvislosti s touto Sázkovou událostí. Sázka zůstává v platnosti i v případě, že je Sázková událost přerušena nebo odložena, ale je ukončena ve stejný kalendářní den, kdy došlo k jejímu původnímu zahájení. V případě, že není Sázková událost dokončena, budou vyhodnoceny pouze Sázky na ty výsledky Sázkových příležitostí, které jsou již jednoznačně stanoveny v době ukončení příslušné Sázkové události (např. tým, který vstřelí gól, první žlutá karta). Pokud dojde k přerušování Sázkové události po jejím zahájení a nebude pokračovat nebo nebude mít k dispozici Oficiální výsledek v rámci stejného kalendářního dne (lokálního času, kde se Sázková událost konala), kdy došlo k jejímu původnímu zahájení, budou všechny nerozhodnuté Sázky přijaté v souvislosti s

touto Sázkovou událostí zrušeny a vráceny.

9.2 Článek 9.1 se nevztahuje na následující Sázkové události, u kterých se použijí pravidla stanovená v tomto článku 9.2:

- Tenis: Sázky přijaté v souvislosti s tenisovou Sázkovou událostí budou Provozovatelem zrušeny pouze v případě, že Sázková událost nebude pokračovat nebo nebude dokončena do konce příslušného turnaje, ve kterém se koná.
- Kvalifikace a Sázkové události typu „Získání poháru“: Sázky na sázkové příležitosti související s těmito Sázkovými událostmi budou vyhodnoceny, jakmile budou k dispozici Oficiální výsledky.
- Fotbal: V případě, že fotbalová Sázková událost není dohrána, budou všechny Sázky zrušeny s výjimkou Sázek na Sázkové příležitosti, jejichž výsledek byl již jednoznačně stanoven před ukončením příslušné Sázkové události nebo Sázky na Sázkové příležitosti, jejichž Oficiální výsledek byl vyhlášen příslušným řídicím orgánem před ukončením takové Sázkové události. V takovém případě jsou Sázky na vítěze zápasu a takzvané Sázkové příležitosti s dvojitou šancí (např. 1X, 2X, 12) vyhodnoceny podle Oficiálního výsledku (pokud je k dispozici) a Sázky na všechny ostatní Sázkové příležitosti jsou zrušeny, pokud jejich výsledky nebyly jednoznačně stanoveny již v době ukončení Sázkové události, které se týkají. Například Sázky na střelce prvního gólu nebo Sázky na čas vstřelení prvního gólu nebudou zrušeny za předpokladu, že byl gól vstřelen před ukončením příslušné Sázkové události.

9.3 Pokud se Sázková událost uskuteční dříve, než bylo původně zveřejněno příslušným orgánem, zůstávají v platnosti pouze Sázky uzavřené před skutečným začátkem takové Sázkové události. To se nevztahuje na Sázky LIVE.

9.4 Pokud Provozovatel z jakéhokoli důvodu nedopatřením přijme Sázku, která není Sázkou LIVE nebo Sázkou na Sázkovou příležitost dlouhodobé povahy, na již zahájenou Sázkovou událost, Provozovatel prohlásí takovou Sázku za neplatnou. Jakákoli Sázka, včetně Sázky LIVE a Sázky na Sázkové příležitosti dlouhodobé povahy, uzavřená v době, kdy je již znám výsledek Sázkové události, které se Sázka týká, bude Provozovatelem prohlášena za neplatnou.

9.5 V případě odstoupení nebo diskvalifikace jednotlivce nebo týmu u nedokončené nebo uskutečněné Sázkové události bude Sázka na výhru nebo umístění takového jednotlivce nebo týmu vyhodnocena jako proherní. Sázky proti vítězství nebo Sázky na „neumístění“ takového jednotlivce nebo týmu budou vyhodnoceny jako výherní, pokud Provozovatel výslovně nestanoví v Aplikaci jinak.

9.6 V případě předčasného ukončení sportovní Sázkové události dlouhodobé povahy z jakéhokoli důvodu si Provozovatel vyhrazuje právo vyhodnotit Sázky na Sázkové příležitosti dlouhodobé povahy, na základě stávajících oficiálních umístění nebo oficiálních vítězů, jak je vyhláší příslušný oficiální řídicí orgán, bez ohledu na počet zbývajících naplánovaných zápasů a bez ohledu na případné play-off. Pro účely vyhodnocení budou Sázky zrušeny bez ohledu na počet zbývajících plánovaných zápasů a bez ohledu na případné play-off v případech, kdy příslušný oficiální řídicí orgán příslušné sportovní události neprovede oficiální prohlášení o oficiálním pořadí nebo oficiálním vítězi. Zrušení se bude vztahovat na Sázky na Sázkové příležitosti, jejichž výsledky nebyly jednoznačně stanoveny před předčasným ukončením Sázkové události, které se týkají. Výsledky Sázek na Sázkové příležitosti, které byly jednoznačně stanoveny před předčasným ukončením Sázkové události, budou vyhodnoceny podle jejich Oficiálního výsledku. Provozovatel pozastaví vyhodnocování Sázek v případech, kdy existují nevyřízená odvolání k příslušné sportovní federaci nebo řídicímu orgánu nebo nevyřízená soudní podání (dále jen „odvolání nebo podání“) týkající se oficiálního umístění nebo oficiálního vítěze Sázkové události, na kterou byly takové Sázky uzavřeny, a to do doby než bude rozhodnuto o příslušném odvolání nebo podání s konečnou platností (tedy bez možnosti odvolání proti takovému rozhodnutí).

9.7 Pokud se jednatel nebo tým vůbec na Sázkové události neúčastní, Sázky na výhru nebo

pořadí tohoto jednotlivce nebo týmu budou zrušeny a/nebo vyhodnoceny s Kurzem 1,0 a Sázky budou vráceny Účastníkovi. Totéž platí, pokud je takový jednotlivec nebo tým nesprávně uveden v Sázkové příležitosti nebo je nesprávně uvedena samotná Sázková příležitost.

9.8 V případě současného vítězství nebo stejného umístění dvou nebo více jednotlivců nebo týmů na místě, které je pro Sázku rozhodující, budou Kurzy takové Sázkové příležitosti sníženy tak, aby byly Kurzy rozděleny podle počtu jednotlivců nebo týmů na stejném umístění. Sázky proti vítězství účastníků na děleném prvním místě se považují za prohru.

9.9 Sázky na Sázkové příležitosti dlouhodobé povahy zůstávají v platnosti i v případě dodatečné změny místa konání Sázkové události. Stejně tak v případě změny místa konání Sázkové události z důvodu upuštění od práva hrát v domácím prostředí, z důvodu uzavření domácího prostředí, nebo pokud se Sázková událost odehraje na neutrálním místě.

9.10 Pokud má Provozovatel podle tohoto Herního plánu právo zrušit uzavřenou Sázku, bude tato Sázka vrácena Účastníkovi. Tento postup platí pro Sázky SOLO. Sázku AKO lze zrušit a Sázka bude Účastníkovi vrácena prostřednictvím tohoto postupu, pokud se Provozovatel zruší všechny Sázkové příležitosti zahrnuté v příslušné Sázce AKO. V opačném případě zůstane Sázka AKO platná, zatímco zrušené Sázkové příležitosti, které byly zrušeny podle tohoto článku, budou vyhodnoceny s Kurzem 1,00.

9.11 Jedna Sázka AKO nesmí zahrnovat takové Sázkové příležitosti, které se vzájemně podporují. To znamená takové Sázkové příležitosti, u nichž výsledek jedné Sázkové příležitosti ovlivňuje pravděpodobnost výsledku jiné Sázkové příležitosti, nebo jsou Sázkové příležitosti totožné. V případě, že z důvodu chyby bude taková Sázka přijata, bude taková Sázka a Tiket, na kterém je uvedena, vyhodnocen s Kurzem 1,00.

9.12 V případě, že bude mít Provozovatel podezření na porušení tohoto Herního plánu nebo Zákona o hazardních hrách ze strany Účastníka, má Provozovatel právo pozastavit výplatu Výhry a pozastavit vrácení Sázky a vkladu Účastníkovi po dobu maximálně 60 dnů ode dne zveřejnění Oficiálního výsledku. V případě, že se takové podezření potvrdí, má Provozovatel právo prohlásit takovou Sázku za neplatnou.

9.13 V případě identifikace nesprávného popisu Sázkové události v Kurzové nabídce Provozovatel podle tohoto Herního plánu zruší a/nebo vyhodnotí dotčené Sázky s Kurzem 1,0 a vrátí je Účastníkovi.

9.14 Všechny možnosti sázení na skórující fotbalové hráče se vždy týkají předem stanovené hrací doby příslušné fotbalové Sázkové události. Vlastní góly se nepočítají, pokud nebude uvedeno jinak. Sázky na Sázkové příležitosti střelce „prvního gólu“ budou prohlášeny za neplatné a Sázky Účastníka budou vráceny v případě, že fotbalový hráč vstoupí do Sázkové události jako střídající poté, co byl vstřelen první gól. V případě, že první gól je vlastní gól, není pro Sázky na střelce prvního gólu brán v potaz, takže relevantní Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti pro střelce prvního gólu zůstávají platné. Sázky na Sázkové příležitosti střelce „posledního gólu“ zůstávají platné pro každého fotbalového hráče, který se účastní Sázkové události, bez ohledu na čas, kdy vstoupí do Sázkové události. Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti střelce „gólu v jakékoli době“ zůstávají platné pro každého fotbalového hráče, který se účastní Sázkové události, bez ohledu na čas, kdy vstoupí do Sázkové události.

Pokud je fotbalové utkání přerušeno a není následně dohráno, platí pro Sázky na Sázkové příležitosti „střelců gólů“ v takovém fotbalovém utkání následující:

- Pokud v době přerušování fotbalového utkání byl již vstřelen gól, Sázky na Sázkové příležitosti střelce „prvního gólu“ zůstávají v platnosti, zatímco Sázky na Sázkové příležitosti střelce „posledního gólu“ jsou prohlášeny za neplatné a Sázky budou vráceny.
- Pokud je fotbalové utkání přerušeno poté, co fotbalový hráč již skóroval, budou všechny Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti pro střelce „gólu v jakékoli době“ týkajícího se tohoto fotbalového hráče vyhodnoceny jako výherní.



- Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti pro fotbalové hráče, kteří neskórovali až do doby přerušení fotbalového utkání, budou prohlášeny za neplatné a Sázky budou vráceny.
- Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti na „vstřelení 2 nebo více gólů“ se vyhodnotí jako výherní, pokud zvolený fotbalový hráč vstřelí dva nebo více gólů do doby přerušení fotbalového utkání.
- Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti na „vstřelení hattricku“ se vyhodnotí jako výherní, pokud zvolený fotbalový hráč vstřelí tři nebo více gólů do doby přerušení fotbalového utkání.

## 10. NÁROK NA VÝHRU

10.1 Účastník má nárok na Výhru v případě, že jsou splněny následující podmínky současně:

- Provozovatel zveřejnil všechny Oficiální výsledky všech Sázkových příležitostí obsažených na příslušném Tiketu;
- Žádným způsobem nebyl porušen tento Herní plán a Zákon o hazardních hrách;
- Nejsou splněny podmínky tohoto Herního plánu pro zrušení Sázky nebo prohlášení Sázky za neplatnou; a
- Účastník správně uhodl všechny výsledky všech Sázkových příležitostí obsažených na příslušném Tiketu.

## 11. VÝPLATA VÝHRY

11.1 V případě splnění všech podmínek uvedených v článku 10 tohoto Herního plánu bude Výhra vyplacena na Uživatelské konto Účastníka okamžitě, nejpozději však do 60 dnů od data, kdy byly zveřejněny Oficiální výsledky všech Sázkových příležitostí obsažených na výherním Tiketu, které jsou rozhodující pro určení Výhry z příslušného Tiketu.

11.2 Výhra je vyplacena okamžikem připsání na Uživatelské konto Účastníka.

11.3 V případě, že je Výhra vyplacena na Uživatelské konto Účastníka neoprávněně, má Provozovatel právo odečíst částku rovnající se takto neoprávněně vyplacené Výhře z Uživatelského konta Účastníka, a to i bez jeho souhlasu. O takovém odečtení Výhry z Uživatelského konta bude Účastník prokazatelně vyrozuměn. Pokud se tímto odečtením dostane Uživatelské konto do záporného zůstatku, je Účastník povinen takový dluh vyrovnat. Provozovatel má právo odmítnout provést operace požadované Účastníkem, dokud nebude dluh nejpozději do 7 dnů vyrovnán. V případě, že Účastník neuhradí svůj závazek ve stanovené lhůtě, Provozovatel si vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu a využít veškeré dostupné právní prostředky k vymáhání dluhu.

11.4 Provozovatel má právo pozastavit výplatu Výhry, pokud existuje podezření o regulérnosti Účastníkovy Sázky, a to po dobu 60 dnů. Pokud je podezření potvrzeno, má Provozovatel právo vyhodnotit takovou Sázku jako neplatnou. V takovém případě se může uplatnit ustanovení článku 11.3 tohoto Herního plánu.

11.5 Provozovatel je oprávněn pozastavit výplatu Výhry na Uživatelské konto a peněžních prostředků z Uživatelského konta v případě, že účast na Kurzové sázce byla vyhodnocena jako podezřelá transakce ve smyslu AML zákona, a to po dobu stanovenou v AML zákoně.

11.6 Provozovatel je členem neziskové organizace International Betting Integrity Association („IBIA“), která hlásí nezvyklé vzory sázení a možné případy manipulace Sázkové události příslušným sportovním federacím. V rámci tohoto členství je Provozovatel plným účastníkem systému včasného varování, který je zaměřen na identifikaci jakéhokoli takového sázkového chování. V případě obdržení varování od IBIA nebo zaslání varování do IBIA si Provozovatel vyhrazuje právo:

(i) pozastavit nabídku Sázkových příležitostí na jakoukoli Sázkovou událost, které se týká výše uvedené varování; nebo

(ii) pozastavit vypláčení Výher ze Sázky na jakoukoli Sázkovou událost, které se týká výše uvedené varování, dokud nebude potvrzena regulérnost takové Sázkové události příslušnou sportovní federací nebo řídicím orgánem, ale ne déle než po dobu stanovenou v článku 11.1.

V případě, že je podezření na manipulaci Sázkové události potvrzeno příslušnou sportovní federací nebo řídicím orgánem, vyhrazuje si Provozovatel právo prohlásit Sázku na jakoukoli Sázkovou událost, u které byla manipulace potvrzena, za neplatnou.

## 12. CASHOUT

12.1 Na základě dohody mezi Účastníkem a Provozovatelem může být Sázka změněna pomocí CashOutu.

12.2 Účastníkovi nebude umožněno využít CashOut v případě, že nastane jedna nebo více z následujících skutečností:

- uzavřená Sázka byla vyhodnocena jako proherní;
- nebyla vyhodnocena ještě ani jedna Sázková příležitost obsažena v uzavřené Sázce;
- uzavřená Sázka obsahuje nevyhodnocenou Sázkovou příležitost, která není aktuálně v Kurzové nabídce.

12.3 V případě žádosti Účastníka o využití CashOutu navrhne Provozovatel podmínky dohody o CashOutu prostřednictvím Aplikace. Dohoda o CashOutu bude uzavřena okamžikem, kdy Účastník přijme navržené podmínky Provozovatele prostřednictvím Aplikace. V rámci dohody o CashOutu navrhuje Provozovatel Účastníkovi novou výši možné výhry poté, co byly Kurzy již vyhodnoceny a Účastníkem správně uhodnutých Sázkových příležitostí na Tiket upraveny pomocí koeficientu CashOutu. Navrhovaná nová výše možné výhry nesmí být nikdy vyšší než výše možné výhry z původní Sázky. V případě, že Účastník nebude souhlasit s navrhovanými podmínkami dohody o CashOutu, není povinen přijmout nabídku k využití CashOutu a v takovém případě zůstane původní Sázka platná ve formě, ve které byla uzavřena.

12.4 Jednou uzavřená dohoda o CashOutu za výše uvedených podmínek je pro Účastníka a Provozovatele závazná a neměnná. Všechny uzavřené dohody o CashOutu budou uloženy v Centrálním systému Provozovatele.

## 13. NEPLATNÁ SÁZKA

13.1 Provozovatel prohlásí Sázku za neplatnou v následujících případech:

- Sázka (s výjimkou Sázky LIVE a Sázkové příležitosti dlouhodobé povahy) byla uzavřena po zahájení Sázkové události.
- Zápas, s nímž souvisí Sázková příležitost, se uskutečnil opačným způsobem, tj. tým, který je uveden v Sázkové příležitosti jako hostující tým, měl výhodu domácího prostředí, pokud není uvedeno jinak. Toto pravidlo se nevztahuje na zápasy hrané na neutrálním hřišti.
- V případě Sázky na lepší umístění jednoho ze dvou soutěžících, pokud není žádný z nich v soutěži klasifikován.
- Dojde-li k chybě, kde nabízené Kurzy na Sázkové příležitosti stejné Sázkové události umožňují Účastníkovi získat takzvanou jistou výhru. Například tam, kde jsou uvedeny Kurzy na jednotlivé Sázkové příležitosti stejné Sázkové události tak, že Účastník se správným rozdělením Sázek na jednotlivé Sázkové příležitosti stejné Sázkové události nemůže prohrát.
- Sázková událost buď nezačala vůbec, nebo začala znovu a skončila po datu stanoveném Provozovatelem, ale při novém začátku nezohlednila skutečnost, kdy a/nebo při jakém skóre byla přerušena.
- Sázková příležitost byla chybně zadána Provozovatelem (to se netýká kurzů již uzavřené

- Sázky).
- Kvůli chybě ze strany Provozovatele je možné uzavřít Sázku, u které nebyly splněny podmínky podle tohoto Herního plánu, nebo Sázka neměla být vůbec přijata.
  - Sázka (včetně Sázky LIVE) byla přijata na Sázkovou událost, jejíž výsledek byl znám již v okamžiku Uzavření sázky.
  - Existuje oprávněné podezření, že Sázkovou událost někdo ovlivnil, a toto podezření je poté potvrzeno.
  - Pokud byl tenisový zápas nedohrán. To se nevztahuje na Sázky na Sázkové příležitosti vztahující se k Sázkové události, jejichž výsledek je již v okamžiku odvolání jednoznačně stanoven.
  - Zadání sázkové příležitosti ztratilo smysl z důvodu vyšší moci (např. z důvodu změny pravidel soutěže) nebo se podmínky Sázkové události radikálně změnil, například tím že tým účastníci se zápasu zahájí zápas s méně než maximálně povoleným množstvím hráčů, změnil se doba trvání zápasu, změnil se struktura zápasu (např. počet třetin v hokejových utkáních nebo poločasů ve fotbalových utkáních) atd.
  - U Sázkové události došlo k takovým změnám, že nebylo možné dosáhnout přesného výsledku, na který byla Sázka uzavřena.
  - Pokud nastane situace předvídaná v popisu, resp. poznámce k Sázkové příležitosti či události.
  - V ostatních případech stanovených tímto Herním plánem.

13.2 V případě splnění podmínek stanovených v článku 13.1 tohoto Herního plánu bude Sázka vrácena Účastníkovi v případě Sázek SOLO. Sázka AKO je považována za neplatnou, pokud jsou neplatné všechny Sázkové příležitosti v ní obsažené. V opačném případě zůstane Sázka AKO v platnosti, zatímco Sázkové příležitosti, které byly prohlášeny za neplatné v souladu s článkem 13.1 tohoto Herního plánu, budou vyhodnoceny s Kurzem 1,0. V případě Sázky AKO bude Sázka vrácena, pokud budou všechny Sázkové příležitosti v ní obsažené prohlášeny za neplatné.

## 14. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

14.1 Účastníci jsou oprávněni uplatnit oprávněné reklamace a stížnosti do 6 (šesti) měsíců od vzniku rozhodující skutečnosti, která je důvodem reklamace nebo stížnosti, přičemž každá řádná reklamace nebo stížnost musí být doručena Provozovateli nejpozději poslední den dané lhůty. Tím není dotčeno ustanovení § 10 odst. 6 Zákona o hazardních hrách, pokud nedošlo k připsání Výhry automaticky.

14.2 Reklamace nebo stížnost musí vždy obsahovat celé jméno a příjmení Účastníka, korespondenční adresu Účastníka, dostatečnou identifikaci Tiletu, který je předmětem stížnosti nebo reklamace a přesný a úplný popis skutečností, které jsou předmětem takové reklamace nebo stížnosti.

14.3 Provozovatel prošetří reklamaci nebo stížnost, která splňuje náležitosti uvedené v tomto článku 14 a do třiceti (30) dnů od jejího přijetí informuje Účastníka o výsledku. Rozhodujícími údaji pro vyhodnocení reklamace nebo stížnosti jsou data uložená v Centrálním systému Provozovatele.

14.4 Účastník je povinen doručit svoji reklamaci nebo stížnost na adresu: [stiznosti@betano.cz](mailto:stiznosti@betano.cz). Přijetí reklamace Provozovatel obratem potvrdí Účastníkovi, a to prostřednictvím automaticky generované e-mailové odpovědi.

14.5 Na reklamace nebo stížnosti podané po době uvedené v tomto článku 14 nebo podané jiným způsobem, než jaký je uveden v tomto článku 14, nebude brán zřetel, o čemž bude Účastník

vyrozuměn.

14.6 Pokud Účastník není spokojen se způsobem vyřízení reklamace nebo stížnosti, má právo na mimosoudní řešení sporů v souladu s platnými právními předpisy na ochranu spotřebitele (zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů), které je zahájeno na žádost Účastníka podanou u České obchodní inspekce. Kontakty a podrobnější informace jsou uvedeny na následující webové stránce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 15. OSOBNÍ ÚDAJE

15.1 Účastník bere na vědomí, že v souladu se AML zákonem, Zákonem o hazardních hrách a dalšími příslušnými zákony a předpisy, které je Provozovatel povinen dodržovat, je Provozovatel povinen shromažďovat a uchovávat osobní údaje Účastníků, jejichž poskytnutí je vyžadováno pro účely řádného provozování Kurzové sázky, a to v souladu se Zákonem o hazardních hrách a AML zákonem. Provozovatel uplatňuje veškerá nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany osobních údajů Účastníků. Informace o ochraně osobních údajů Provozovatele jsou k dispozici v Aplikaci.

## 16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Tento Herní plán, Obchodní podmínky, Pravidla sázení a jakýkoliv další dokument zveřejněný Provozovatelem v souvislosti s provozováním Kurzové sázky jsou závazné pro všechny Účastníky Kurzové sázky a pro Provozovatele. Účastník je povinen dodržovat i všechny obecně závazné zákony a předpisy, které se vztahují na jeho účast na Kurzové sázce.

16.2 V případě jakéhokoliv rozporu mezi podmínkami tohoto Herního plánu na jedné straně a Obchodními podmínkami, Pravidly sázení a jakýmkoliv jiným dokumentem zveřejněným Provozovatelem v souvislosti s provozováním Kurzové sázky na straně druhé, mají přednost podmínky tohoto Herního plánu. V případech, které nejsou upraveny v tomto Herním plánu, nebo v případě sporů způsobených odlišným výkladem tohoto Herního plánu, se musí Účastník podrobit rozhodnutí Provozovatele a toto rozhodnutí je pro Účastníka závazné.

16.3 Pokud se případný spor vyplývající z právního vztahu mezi Provozovatelem a Účastníkem nepodaří vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudy České republiky, které jsou územně (*ratione loci*) a věcně (*ratione materiae*) příslušné podle příslušných právních předpisů České republiky. Rozhodným právem je právo České republiky.

16.4 Provozovatel se zavazuje uchovat v tajnosti všechny údaje založené na právním vztahu Provozovatele a Účastníka, s výjimkou případů stanovených právním řádem České republiky, a rovněž s výjimkou případů, kdy dá Účastník Provozovateli písemný souhlas se zveřejněním takových údajů, resp. zproští Provozovatele povinnosti mlčenlivosti. Povinnosti mlčenlivosti nelze Provozovatele zprostit dříve, než je známo, zda Účastník získal Výhru v souladu s Herním plánem.

16.5 Tento Herní plán nabývá účinnosti dnem nabytí právní moci rozhodnutí Ministerstva financí České republiky, ve kterém byl tento Herní plán schválen.

V Praze dne 31.1.2023

**Mgr. Petr Konečný**  
Digitálně podepsal  
Mgr. Petr Konečný  
Datum: 2023.01.31  
16:07:32 +01'00'

**KAIZEN GAMING CZ LIMITED**  
i.s. Mgr. Petr Konečný