

HERNÍ PLÁN

1. PROVOZOVATEL

- 1.1. **KAIZEN GAMING CZ LIMITED**, se sídlem Level G, (Office 1/0402), Quantum House, 75, Abate Rigord Street, Ta' Xbiex XBX 1120, Malta, reg. č.: C99016, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném na Maltě.

2. DRUH HAZARDNÍ HRY

- 2.1. Kursová sázka

3. ZPŮSOB PROVOZOVÁNÍ

- 3.1. Internet prostřednictvím internetových stránek www.betano.cz a prostřednictvím softwarové aplikace určené pro mobilní a jiná zařízení umožňující dálkový přístup k internetu s názvem aplikace Betano – Online Betting.

4. ZÁKONNÉ PŘEDPISY

- Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů;
- Vyhláška č. 466/2023 Sb., o podmínkách provozování hazardních her;
- Vyhláška č. 208/2017 Sb., kterou se stanoví rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestně činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;
- a další související právní předpisy.

5. VYMEZENÍ POJMŮ A JEJICH VÝKLAD

- 5.1. Všechny pojmy a zkratky definované v tomto článku a použité v textu tohoto HP mají stejný význam, ať již jsou v textu uvedeny s velkým počátečním písmenem, nebo s malým počátečním písmenem a ať již jsou uvedeny v textu v jakémkoli pádě a čísle:

„AML“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestně činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;

„Aplikace“ znamená softwarovou aplikaci určenou pro mobilní a jiná zařízení umožňující dálkový přístup k internetu, kterou Účastník používá k Uzavírání sázek přes internet;

„CashOut“ znamená změnu Sázky, která bude provedena na základě žádosti Účastníka za podmínek stanovených v tomto Herním plánu. Koeficient CashOutu určuje Provozovatel a odráží výši

a aktuální vývoj Kurzů pro Sázkové příležitosti uvedené na Tiket;

„Herní plán" nebo „HP“	znamená tento herní plán pro provozování Hazardní hry – Kurzová sázka;
„Kurz“	znamená výherní poměr. Výše možné výhry je přímo úměrná výhernímu poměru (Kurzu), ve kterém byla Sázka přijata, a výši Sázky;
„Kurzová nabídka“	znamená nabídku Sázkových událostí vybraných a zveřejněných Provozovatelem prostřednictvím Aplikace, včetně údajů upřesňujících jednotlivé Sázkové události, Sázkové příležitosti a Kurzy;
„Obchodní podmínky“	znamená obchodní podmínky pro Hazardní hry provozované Provozovatelem, zveřejněné Provozovatelem na jeho webových stránkách www.betano.cz ;
„Oficiální výsledek“	znamená výsledek Sázkové události zveřejněný Provozovatelem v Aplikaci a na internetových stránkách (Webovém rozhraní), který byl Provozovatelem získán z relevantních zdrojů dle volby Provozovatele;
„Pravidla sázení“	znamená podrobná pravidla a informace týkající se jednotlivých Sázkových událostí a Sázkových příležitostí, které jsou k dispozici v Aplikaci a na internetových stránkách (Webové rozhraní);
„Provozovatel“	znamená společnost KAIZEN GAMING CZ LIMITED, se sídlem na adrese Level G, (Office 1/0402), Quantum House, 75, Abate Rigord Street, Ta' Xbiex XBX 1120, Malta, reg. č.: C99016, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném na Maltě;
„Sázející“	znamená účastníka Hazardní hry, který k účasti na Hazardní hře zaplatil Sázku;
„Účastník“	fyzická osoba, která se k účasti na hazardní hře provozované na území České republiky registrovala nebo zaplatila vklad;
„Sázka AKO“	znamená akumulovanou Sázku na dvě a více Sázkových příležitostí a/nebo na dvě či více Sázek MatchCombo zaznamenané na stejném Tiket;
„Sázka LIVE“	znamená typ Kurzové sázky, na kterou jsou Sázky přijímány v průběhu Sázkové příležitosti;

„Sázka SOLO“	znamená Sázku na jednu Sázkovou příležitost zaznamenanou na Tiketu;
„Sázka SuperKombi“	znamená Sázku popsanou v článku 15.5 tohoto Herního plánu;
„Sázka MatchCombo“	znamená akumulovanou Sázku na dvě až sedm Sázkových příležitostí ze stejné Sázkové události zaznamenané na stejném Tiketu;
„Sdružená Sázka“	znamená Sázku popsanou v čl. 15.6 tohoto Herního plánu;
„Sázková událost“	znamená hlavně sportovní událost nebo události veřejného zájmu;
„Sázková příležitost“	znamená jeden z možných výsledků Sázkové události, který je uveden v Nabídce kurzů. Základní typy jednotlivých Sázkových příležitostí jsou označeny Provozovatelem například takto: – „1“ označuje tip na výhru domácího týmu, který je v Sázkové události uvedený jako první v pořadí. – „2“ označuje tip na výhru hostujícího týmu, který je v Sázkové události uvedený jako druhý v pořadí. – „X“ označuje tip na remízu. – „1X“ označuje tip na výhru domácího týmu, který je v Sázkové události uvedený jako první v pořadí nebo na remízu. – „2X“ označuje tip na výhru hostujícího týmu, který je v Sázkové události uvedený jako druhý v pořadí nebo na remízu. – „12“ označuje tip na výhru buď domácího týmu, nebo hostujícího týmu. – „(GG)“ označuje tip, že oba týmy vstřelí alespoň jeden gól. – „(NG)“ označuje tip, že alespoň jeden z týmů nevstřelí gól. – „1-0“ označuje tip na přesný výsledek (v tomto případě 1-0 pro domácí tým);
„Tiket“	znamená elektronické potvrzení Provozovatele o Sázce provedené Účastníkem, které je vydáno, jakmile Provozovatel uloží Sázku do svého centrálního systému a které obsahuje podrobnosti o takové Sázce. Vydává se

v takové formě a s takovými podrobnostmi, které určí Provozovatel;

„Uzavření sázky“	znamená okamžik, kdy je Sázka uložena do centrálního systému Provozovatele;
„Vícenásobná sázka“	znamená Sázku popsanou v článku 15.3 tohoto Herního plánu;
„Výhra“	znamená peněžní částku, kterou Sázející získá při splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem;
„Webové rozhraní“	znamená elektronickou zónu dostupnou na webových stránkách Provozovatele www.betano.cz , kterou Účastník používá k Uzavírání sázek přes internet;
„ZoHH“	znamená zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů; a

- 5.2. Definice uvedené v článku 5.1 tohoto Herního plánu se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 5.3. Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu Herního plánu a nebudou sloužit pro jeho výklad.
- 5.4. Odkazy na články objevující se v textu tohoto Herního plánu jsou odkazy na články tohoto Herního plánu, není-li výslovně uvedeno něco jiného.

6. PROHLÁŠENÍ

- 6.1. Herní plán je přílohou základního povolení vydávaného dle ZoHH a jeho znění bylo schváleno Ministerstvem financí ČR.
- 6.2. Ustanovení právních předpisů mají přednost před ustanoveními tohoto HP. Ustanovení tohoto Herního plánu mají přednost před obchodními podmínkami Provozovatele a jinými obdobnými dokumenty (např. smlouva uzavřená mezi Účastníkem a Provozovatelem).
- 6.3. Herní plán je závazný pro právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem. Neznalost ustanovení tohoto Herního plánu ani jejich nesprávná interpretace nezpůsobí neplatnost žádné Sázky a skutečnost, že Účastník není obeznámen s ustanoveními tohoto Herního plánu, nebude vzata v potaz při řešení sporů vzniklých v souvislosti s Kurzovou sázkou. Účastníci jsou povinni seznámit se s tímto Herním plánem před Uzavřením Sázky. Herní plán je k nahlédnutí na webových stránkách Provozovatele www.betano.cz.
- 6.4. Herní plán musí být vykládán v souladu s ustanovením o ochraně účastníků, které zaručuje všem Účastníkům rovné podmínky a rovnou možnost Výhry ve smyslu § 7 odst. 2 písm. c) ZoHH.

7. OBECNÁ PRAVIDLA ÚČASTI NA HAZARDNÍ HŘE

- 7.1. Obecná pravidla provozování Hazardních her jsou upravena v ZoHH. ZoHH upravuje zejména pravidla registrace, pravidla zřízení a zrušení Uživatelského konta, informační povinnost Provozovatele, základní pravidla pro vyplácení Výhry Sázejícímu a další.
- 7.2. Pro účely omezení míry rizikového hraní Provozovatel účastníkům Hazardní hry poskytuje nástroje pro zodpovědné hraní, jejichž popis je upraven v ZoHH – jedná se zejména o RVO, možnost nastavení Sebeomezujících opatření a možnost využití prostředku pro zamezení účasti na Hazardní hře.
- 7.3. Registrace je dle ZoHH podmínkou účasti na Kurzové sázce provozované prostřednictvím internetu. Registrace je dokončena okamžikem zřízení Uživatelského konta a přidělením přístupových údajů nebo jiného přístupového prostředku k němu.
- 7.4. V důsledku registrace je účastníkovi Hazardní hry po splnění všech zákonných podmínek zřízeno jedno Uživatelské konto k účasti i na dalších druzích Provozovatelem provozovaných Hazardních her.
- 7.5. Uživatelské konto eviduje společný účet pro peněžní a hrací prostředky Sázejícího určené k účasti na internetové Kurzové sázce a na ostatních druzích Provozovatelem provozovaných Hazardních her.

8. ÚČAST NA KURZOVÉM SÁZENÍ

- 8.1. Kurzové sázky se mohou účastnit pouze Účastníci, kteří jsou starší 18 let, nejsou zapsáni v RVO, uzavřeli Smlouvu s Provozovatelem, mají dokončenou Registraci, nebrání jim v účasti na Kurzové sázce jejich nastavená sebeomezující opatření a splňují další podmínky stanovené tímto Herním plánem.
- 8.2. Účast na Kurzové sázce je zakázána osobám, které jsou zaměstnanci nebo akcionáři Provozovatele, a také jejich rodinným příslušníkům nebo blízkým osobám.
- 8.3. Účast na Kurzové sázce je zakázána osobám, které stanovují Kurzy nebo zajišťují informace použité při stanovení Kurzů (nebo provádějí stejné činnosti pro jiné provozovatele, kteří jsou držiteli základního povolení k provozování Kurzové sázky podle ZoHH), a také jejich rodinným příslušníkům nebo blízkým osobám.
- 8.4. Účast na Kurzových sázkách je zakázána osobám, které se přímo účastní Sázkové události, nebo jakýmkoli jiným osobám, které mohou ovlivnit výsledek Sázkové události (např. trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů), a také jejich rodinným příslušníkům nebo blízkým osobám.
- 8.5. Není povoleno podávat Sázkou s využitím provize (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení.
- 8.6. Pokud Provozovatel zjistí, že Účastník porušil výše uvedená ustanovení tohoto článku

Herního plánu, je oprávněn pozastavit vyplácení Výher Účastníkovi a vyhodnotit v Kurzu 1 jakékoli Sázky Účastníka, kterých by se takové porušení týkalo.

9. REGISTRACE

- 9.1. Kurzové sázky se mohou účastnit pouze osoby, které mají dokončenou registraci.
- 9.2. Jakákoli osoba, která se chce zúčastnit Kurzové sázky provozované Provozovatelem prostřednictvím internetu pomocí Aplikace nebo internetových stránek (webové rozhraní), musí prostřednictvím Aplikace nebo internetových stránek (Webové rozhraní) vyplnit registrační formulář se svými identifikačními a kontaktními údaji v rozsahu stanoveném ZoHH a AML zákonem (včetně e-mailové adresy a unikátního čísla mobilního telefonu) a odeslat vyplněný registrační formulář Provozovateli pomocí příslušného tlačítka pro odeslání prostřednictvím Aplikace nebo internetových stránek (webové rozhraní). Odesláním vyplněného registračního formuláře podle předchozí věty žadatel o registraci potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s: (a) ustanoveními tohoto Herního plánu, (b) Obchodními podmínkami a (c) Pravidly sázení pro Kurzové sázky provozované Provozovatelem. Po obdržení vyplněného registračního formuláře zašle Provozovatel žadateli o registraci e-mail s potvrzením, čímž dojde k uzavření Smlouvy mezi touto osobou a Provozovatelem.
- 9.3. Žadatel o registraci je zcela odpovědný za pravdivost a přesnost všech údajů sdělených Provozovateli během procesu registrace.
- 9.4. Uzavřením Smlouvy Účastník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které poskytuje Provozovateli v souvislosti s registrací a účastí na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Zpracování osobních údajů bude Provozovatel provádět v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů.
- 9.5. Po dokončení registrace a vytvoření Uživatelského konta se Účastník může účastnit nejen Kurzové sázky, ale také dalších hazardních her, které Provozovatel provozuje na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky, pokud Účastník splnil také podmínky stanovené herními plány Provozovatele pro tyto další hazardní hry.

10. UŽIVATELSKÉ KONTO

- 10.1. Po dokončení registrace bude Účastníkovi zřízeno Uživatelské konto a jsou každému Účastníkovi přiřazeny jeho osobní přístupové údaje, konkrétně identifikační uživatelské jméno a heslo, které Účastníkovi umožní přihlásit se k Uživatelskému kontu a Účastník je vždy povinen tyto údaje správně vyplnit, aby se mohl přihlásit k jeho Uživatelskému kontu. Účastník je oprávněn změnit své heslo za dodržení bezpečnostních podmínek stanovených Provozovatelem, které jsou jasně definované a dodržují obecně osvědčené postupy. Účastník je povinen zacházet se svými přístupovými údaji takovým způsobem, aby zabránil

jejich zneužití nebo přístupu jakoukoliv třetí osobou. Provozovatel není odpovědný za jakékoli zneužití přístupových údajů Účastníka.

- 10.2. Uživatelské konto se také používá k zaznamenávání veškerých peněžních transakcí. Účastník má prostřednictvím svého Uživatelského konta neomezený přístup k informacím o stavu svého Uživatelského konta, o vložených peněžních prostředcích, vyplacených Výhrách a vyhodnocených Sázkách.
- 10.3. Vklady a výplaty peněžních prostředků na/z Uživatelské/ho konto/a lze provádět pouze bezhotovostním převodem peněžních prostředků pomocí aktivní Platební metody.
- 10.4. Pokud bude Účastník zapsán v RVO, nebude mu umožněno se přihlásit a používat jeho Uživatelské konto, dokud bude v RVO zapsán. Takový Účastník může podat reklamace (způsobem dle čl. 23.1) a požadovat zrušení Uživatelského konta a informace týkající se Uživatelského konta, jako například informace o Uzavřených sázkách a jejich vyhodnocení prostřednictvím zákaznického chatu nebo e-mailu zaslaného na adresu podpora@betano.cz. Informace o zákaznickém chatu jsou zveřejněny na webových stránkách Provozovatele www.betano.cz. V případě, že je Účastník zapsán v RVO, může požádat o výběr peněžních prostředků ze svého Uživatelského konta pouze prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu podpora@betano.cz a/nebo prostřednictvím komunikačních kanálů dostupných prostřednictvím Aplikace nebo internetových stránek (Webové rozhraní).

11. ZPŮSOB PROVEDENÍ SLOSOVÁNÍ/ZJIŠTĚNÍ OKOLNOSTI, JEŽ URČUJE VÝHRU

- 11.1. Výhra je podmíněna uhodnutím Sázkové příležitosti (možného výsledku Sázkové události). Konkrétní Sázkové příležitosti na Sázkové události (zejména sportovní události nebo události veřejné pozornosti) nabízí Provozovatel prostřednictvím internetových stránek (Webové rozhraní) a prostřednictvím Aplikace.

12. VÝŠE VÝHRY NEBO ZPŮSOB JEJÍHO URČENÍ

- 12.1. Výše Výhry je přímo úměrná Kurzu, ve kterém byla Sázka přijata a výši Sázk, pokud není výslovně stanoveno jinak (např. při využití CashOutu).

13. ZPŮSOB A LHŮTY PRO VÝPLATU VÝHRY

- 13.1. Provozovatel vyplatí Výhru bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vyhodnocení.
- 13.2. Výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta bude provedena bezúplatně na základě žádosti účastníka Hazardní hry, a to na všech místech, kde jsou přijímány vklady peněžních

prostředků na Uživatelské konto. Výplata bude provedena bezodkladně, z omluvitelného důvodu nejpozději do 60 dnů ode dne, kdy žádost Provozovatel obdržel.

14. UZAVÍRÁNÍ SÁZEK

14.1. Účastník se může Kurzové sázky účastnit pouze prostřednictvím Aplikace nebo internetových stránek (Webového rozhraní). Sázku bude možné uzavřít pouze na Sázkové příležitosti, na které Provozovatel zveřejnil Kurzy v Kurzové nabídce.

14.2. Provozovatel bude zveřejňovat Kurzy Sázkových příležitostí zejména na:

- Sázkové události se dvěma možnými výsledky;
- Sázkové události se třemi možnými výsledky;
- Sázkové události s více než třemi možnými výsledky;
- Sázkové události s číselným výsledkem;
- vítězství nebo umístění jednotlivce nebo týmu v určité soutěži;
- Sázkové příležitosti přímo související s výsledkem hlavních Sázkových událostí (např. počet vstřelených gólů ve hře; výsledek prvního poločasu fotbalového zápasu);
- probíhající Sázkové události (Sázky LIVE).

14.3. Provozovatel vždy uvede Sázkové příležitosti podle oficiálního rozpisu startovních listin, rozlosování soutěží nebo jiných oficiálních dokumentů. Dostupné Sázkové příležitosti a Kurzy jsou zveřejněny v Nabídce kurzů Provozovatele, která je k dispozici prostřednictvím Aplikace nebo internetových stránek (Webové rozhraní).

14.4. Účastník může uzavřít Sázku až po úspěšném přihlášení do Aplikace nebo internetových stránek (Webové rozhraní) a řádném vyplnění svého uživatelského jména a hesla. Účastník zvolí Sázkovou příležitost, typ Sázky (popsaný v článku 15 tohoto Herního plánu), výši Sázky (nepřesahující peněžní zůstatek na jeho Uživatelském kontu) a poté zadá Sázku kliknutím na označené tlačítko v Aplikaci nebo na internetových stránkách (webové rozhraní). Zadaná Sázka je uzavřena, jakmile ji Provozovatel přijme uložením do centrálního systému. Jakmile je sázka uzavřena (tj. uložena do centrálního systému Provozovatele), je vydán Tiket, který obsahuje podrobnosti o Sázce. Pokud Provozovatel Sázku nepřijme nebo ji Provozovatel pozmění (například z důvodu změny Kurzů, překročení maximální povolené výše Sázky (součet Sázek Účastníka), či pozastavení přijímání Sázek na určité Sázkové příležitosti) bude zaslána zpět Účastníkovi, aniž by byla uložena do centrálního systému. V takovém případě má Účastník právo se rozhodnout, zda bude takto upravená Sázka uzavřena. Provozovatel je oprávněn odmítnout přijetí jakékoliv Sázky nebo stanovit limity Sázek, a to i bez

odůvodnění, avšak vždy pouze v souladu s ustanovením § 7 odst. 2 písm. c) ZoHH.

- 14.5. V okamžiku Uzavření sázky (tj. uložení Sázky do centrálního systému) bude vždy možné přesně určit výši možné výhry.
- 14.6. Kurzy stanovené Provozovatelem může Provozovatel kdykoliv změnit bez udání důvodu, zejména však v reakci na změny v očekávání dosaženého výsledku Sázkové události nebo výše a povahy Sázek uzavřených na konkrétní Sázkovou příležitost. Změny Kurzů nemají žádný vliv na již uzavřené Sázky (tj. Sázky uložené do centrálního systému), pro které jsou platné a závazné ty Kurzy, které jsou zaznamenány v okamžiku uložení takových Sázek do centrálního systému. V případě jakéhokoli sporu jsou rozhodující údaje uložené v centrálním systému.
- 14.7. Provozovatel může kdykoli pozastavit přijímání Sázek na jakoukoli Sázkovou příležitost nebo určitým způsobem Sázkovou příležitost omezit (např. stanovením konkrétní výše Sázek, omezením počtu Sázkových příležitostí na Tiketu atd.), a to i bez uvedení důvodu.
- 14.8. Provozovatel má právo stanovit čas začátku a konce přijímání Sázek u každé ze Sázkových událostí. Konec přijímání Sázek na jednotlivé Sázkové události je zveřejněn v Nabídce kurzů. Na Sázkové události, které již začaly, nelze přijímat žádné Sázky, kromě Sázek LIVE, jak je uvedeno níže, a Sázkových příležitostí dlouhodobé povahy. Na Sázkové události, jejichž výsledek je již znám, nelze přijímat žádné Sázky. V případě uzavření a/nebo přijetí jakékoli Sázky v rozporu s tímto článkem bude Provozovatelem Sázka vyhodnocena v Kurzu 1.
- 14.9. V případě Sázek LIVE a Sázkových příležitostí dlouhodobé povahy může Provozovatel Sázky přijímat i po zahájení Sázkové události. V případě Sázek LIVE jsou Kurzy pro konkrétní Sázkovou příležitost Provozovatelem průběžně měněny a upravovány prostřednictvím centrálního systému a platné Kurzy jsou Kurzy platné v době Uzavření sázky (tj. uložení Sázky do centrálního systému).
- 14.10. Na jednom Tiketu může být stejná Sázková příležitost uvedena pouze jednou. Pokud z jakéhokoli důvodu obsahuje vsazený Tiket zadáný Účastníkem více Sázek na stejnou Sázkovou příležitost, Provozovatel vyhodnotí takové Sázky v Kurzu 1.
- 14.11. Minimální Sázka na jeden Tiket je 5,- Kč. U jednotlivých typů kombinovaných Sázek může Provozovatel stanovit jednotlivou minimální Sázku nižší nebo vyšší, než je uvedeno v tomto článku, avšak celková Sázka na jeden Tiket nesmí být nižší než tato minimální Sázka. Maximální výše Sázky je omezena maximální Výhrou na Sázku. Sázky, u nichž by možná výhra překročila stanovený limit, Provozovatel nepřijme.

- 14.12. Limit maximální Výhry na Sázku je stanoven na 10.000.000, - Kč. U jednotlivých Sázkových událostí nebo Sázkových příležitostí může Provozovatel stanovit nižší maximální Výhru na Sázku, než je uvedeno v tomto článku.

15. TYPY SÁZEK

- 15.1. Sázky SOLO jsou Sázky na jednu Sázkovou příležitost.
- 15.2. Sázky AKO jsou Sázky současně na dvě nebo více Sázkových příležitostí a/nebo na dvě nebo více Sázek MatchCombo. Celkový Kurz Sázek AKO se rovná součinu Kurzů jednotlivých Sázkových příležitostí a/nebo Sázek MatchCombo) a je zaokrouhlován na dvě desetinná místa podle matematických pravidel.
- 15.3. Další typ Sázky, ve které Provozovatel umožňuje Účastníkovi kombinovat více Sázkových příležitostí na stejném Tiketě, je tzv. „Vícenásobná sázka“. Poté, co si Účastník zvolí Sázkové příležitosti, centrální systém generováním vzájemných kombinací vytvoří celkové množství jednotlivých sázek, které lze vsadit na Tiketě. Centrální systém nebude vytvářet kombinace Sázkových příležitostí, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým Sázkovým příležitostem. Účastník může z „Vícenásobné sázky“ vyloučit určité kombinace sázek určené podle počtu Sázkových příležitostí v sázce. Například když je do „Vícenásobné sázky“ zahrnuto 6 Sázkových příležitostí, může Účastník určit, že vyloučí Sázky AKO typu 6, Sázky AKO typu 4, a Sázky SOLO. V tomto případě vytvoří centrální systém 6 Sázek AKO typu 5, 20 Sázek AKO typu 3 a 15 Sázek AKO typu 2. Účastník může do „Vícenásobné sázky“ zahrnout jednu nebo více Sázkových příležitostí, které se budou opakovat v každé sázce, tj. budou konstantní. Celkový počet kombinací ve „Vícenásobné sázce“ se nezmění, zvýší se pouze počet Sázkových příležitostí v jedné sázce. V případě nesprávné sázky na jakoukoli konstantu budou všechny sázky ve „Vícenásobné sázce“ vyhodnoceny jako prohrávající. Účastník může určit různé výše Sázek pro jednotlivé typy kombinací, například 15 Kč pro Sázku AKO typu 5, 10 Kč pro Sázku AKO typu 4, 5 Kč pro Sázku AKO typu 3 atd. Celková výše Sázky ve „Vícenásobné sázce“ je určena součtem výše jednotlivých Sázek. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit možnost zahrnutí určitých Sázkových příležitostí do „Vícenásobné sázky“. „Vícenásobnou sázku“ nelze kombinovat s jinými typy Sázek. Ustanovení tohoto Herního plánu upravující Sázky AKO, Sázky MatchCombo a Sázky SOLO platí přiměřeně také pro jednotlivé Sázky AKO, Sázky MatchCombo a Sázky SOLO zahrnuté do „Vícenásobné sázky“, pokud není v předchozích ustanoveních stanoveno jinak.
- 15.4. Sázky MatchCombo jsou Sázky současně na dvě až sedm Sázkových příležitostí ze stejné Sázkové události. Kurzy Sázky MatchCombo se počítají podle algoritmu Provozovatele na základě závislostí mezi Sázkovými příležitostmi zvolenými Účastníkem. Účastník poté, co si

vybere Sázkové příležitosti, uvidí Kurzy Sázky MatchCombo a rozhodne se, zda na ni chce vsadit. Sázky MatchCombo lze uzavírat před nebo po zahájení Sázkové události. Pokud Sázka MatchCombo obsahuje jednu Sázkovou příležitost, která je vyhodnocena v Kurzu 1, pak je vyhodnocena v Kurzu 1 celá Sázka MatchCombo.

- 15.5. Sázka SuperKombi je typ Sázky založený na „Vícenásobné sázce“. Účastník, který vsadí Sázku SuperKombi, postupuje stejně jako u „Vícenásobné sázky“, pouze s tím rozdílem, že seskupí některé nebo všechny Sázkové příležitosti do „skupin“. „Skupina“ je soubor více Sázkových příležitostí určených Účastníkem. Kurz „skupiny“ se vypočítá vynásobením Kurzů jednotlivých Sázkových příležitostí zahrnutých ve „skupině“. Pro účely Sázky SuperKombi je každá „skupina“ považována za jednotlivou Sázkovou příležitost, s celkovým Kurzem vypočítaným podle předchozí věty. Pro přehlednost jsou „skupiny“ označeny abecedně. Limity Výher pro jednotlivé Sázky v Sázce SuperKombi se posuzují podle celkového počtu Sázkových příležitostí, tj. včetně všech Sázkových příležitostí ve „skupinách“. Jeden nesprávný tip ve „Skupině“ má za následek nesprávný tip celé „Skupiny“. Účastník má nárok na Výhru za každou vyhrávající Sázku v Sázce SuperKombi. Není-li v předchozích ustanoveních stanoveno jinak, všechna ustanovení platná pro „Vícenásobnou sázku“ a další obecná ustanovení tohoto Herního plánu platí přiměřeně pro Sázku „SuperKombi“. Ustanovení tohoto Herního plánu upravující Sázky AKO, Sázky MatchCombo a Sázky SOLO platí přiměřeně také pro jednotlivé Sázky AKO, Sázky MatchCombo a Sázky SOLO zahrnuté do Sázky „SuperKombi“, pokud není v předchozích ustanoveních stanoveno jinak.
- 15.6. Sdružená Sázka je založena na skutečnosti, že Účastník při splnění předem stanovených podmínek vyhrává i při jedné chybě na Tiketě své AKO Sázky, která je sestavená minimálně z 10 Sázkových příležitostí. Na Tiketě jsou tyto Sdružené Sázky uváděny společně s AKO Sázkou a kurz je u této Sázkové příležitosti označené jako Sdružená Sázka nižší nebo roven nejnižšímu kurzu ostatních vsazených Sázkových příležitostí na Tiketě. Sdružená Sázka je přiřazena automaticky na Sázkovou příležitost s nejnižším kurzem. Jestliže však má více Sázkových příležitostí totožný nejnižší kurz, určí Účastník, na kterou z těchto Sázkových příležitostí Sdruženou Sázku přiřazuje. Jestliže Účastník správně určí všechny Sázkové příležitosti, bude do výhry započítán i kurz Sázkové příležitosti označené jako Sdružená Sázka. Jestliže Účastník neuhodne pouze Sázkovou příležitost označenou jako Sdružená Sázka, bude výhra určena z kurzů správně určených Sázkových příležitostí, bez dalšího snižování výhry. Pokud Účastník určí chybně jinou Sázkovou Příležitost než Sázkovou příležitost označenou jako Sdružená Sázka, stává se vsazený Tiket nevýherním.
- 15.7. U zvýhodněných Sázek může být možná výhra zvýšena formou procentuálního navýšení.

Podmínky pro poskytnutí tohoto navýšení musí být předem zveřejněny a taktéž zaznamenány v centrální databázi systému. Zvýhodněné sázky může Účastník uzavřít vždy jen při splnění předem stanovených podmínek.

16. OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- 16.1. Zveřejněný Oficiální výsledek nelze změnit, pokud tento Herní plán výslovně nestanoví jinak. Provozovatel má právo změnit zveřejněný Oficiální výsledek v případě, že byl Provozovatelem zveřejněn nesprávně, v takovém případě má Provozovatel právo jej změnit tak, aby byl v souladu se zdroji zvolenými Provozovatelem pro určení Oficiálního výsledku. Provozovatel má také právo změnit zveřejněný Oficiální výsledek v případě, že byl Oficiální výsledek poskytnut nesprávně ze zdrojů, které si Provozovatel zvolil pro určení Oficiálního výsledku.
- 16.2. U Sázkových událostí, u kterých je předem přesně stanovená hrací doba, se za Oficiální výsledek považuje výsledek dosažený na hřišti, okruhu, dráze atd., po vypršení takto předem stanovené hrací doby bez ohledu na případné prodloužení, rozstřely nebo jakékoli další dodatečné změny dosaženého výsledku (např. diskvalifikace, kontumační prohra atd.), pokud Aplikace nebo na internetových stránkách (Webové rozhraní) Provozovatele výslovně nestanoví jinak.

17. VYHODNOCENÍ SÁZEK

- 17.1. Pokud se Sázková událost uskuteční později než v původně zveřejněný kalendářní den příslušným orgánem nebo pokud příslušný orgán z jakéhokoli důvodu neoznámí Oficiální výsledek Sázkové události ve stejný kalendářní den, kdy došlo k jejímu konání, Provozovatel Sázky přijaté v souvislosti s touto Sázkovou událostí vyhodnotí Kurzem 1. Sázka zůstává v platnosti i v případě, že je Sázková událost přerušena nebo odložena, ale je ukončena ve stejný kalendářní den, kdy došlo k jejímu původnímu zahájení. V případě, že není Sázková událost dokončena, budou vyhodnoceny pouze Sázky na ty výsledky Sázkových příležitostí, které jsou již jednoznačně stanoveny v době ukončení příslušné Sázkové události (např. tým, který vstřelí gól, první žlutá karta). Pokud dojde k přerušení Sázkové události po jejím zahájení a nebude pokračovat nebo nebude mít k dispozici Oficiální výsledek v rámci stejného kalendářního dne (lokálního času, kde se Sázková událost konala), kdy došlo k jejímu původnímu zahájení, budou všechny nerozhodnuté Sázky přijaté v souvislosti s touto Sázkovou událostí vyhodnoceny v Kurzu 1.
- 17.2. Článek 17.1 se nevztahuje na následující Sázkové události, u kterých se použijí pravidla stanovená v tomto článku:

— Tenis: Sázky přijaté v souvislosti s tenisovou Sázkovou událostí budou

Provozovatelem vyhodnoceny Kurzem 1 pouze v případě, že Sázková událost nebude pokračovat nebo nebude dokončena do konce příslušného turnaje, ve kterém se koná.

- Kvalifikace a Sázkové události tipu „Získání poháru“: Sázky na sázkové příležitosti související s těmito Sázkovými událostmi budou vyhodnoceny, jakmile budou k dispozici Oficiální výsledky.
- Fotbal: V případě, že fotbalová Sázková událost není dohrána, budou všechny Sázky vyhodnoceny Kurzem 1 s výjimkou Sázek na Sázkové příležitosti, jejichž výsledek byl již jednoznačně stanoven před ukončením příslušné Sázkové události nebo Sázky na Sázkové příležitosti, jejichž Oficiální výsledek byl vyhlášen příslušným řídicím orgánem před ukončením takové Sázkové události. V takovém případě jsou Sázky na vítěze zápasu a takzvané Sázkové příležitosti s dvojitou šancí (např. 1X, 2X, 12) vyhodnoceny podle Oficiálního výsledku (pokud je k dispozici) a Sázky na všechny ostatní Sázkové příležitosti jsou vyhodnoceny Kurzem 1, pokud jejich výsledky nebyly jednoznačně stanoveny již v době ukončení Sázkové události, které se týkají. Například Sázky na střelce prvního gólu nebo Sázky na čas vstřelení prvního gólu nebudou vyhodnoceny Kurzem 1 za předpokladu, že byl gól vstřelen před ukončením příslušné Sázkové události.

- 17.3. Pokud se Sázková událost uskuteční dříve, než bylo původně zveřejněno příslušným orgánem, zůstávají v platnosti pouze Sázky uzavřené před skutečným začátkem takové Sázkové události. To se nevztahuje na Sázky LIVE.
- 17.4. Pokud Provozovatel z jakéhokoli důvodu nedopatřením přijme Sázku, která není Sázkou LIVE nebo Sázkou na Sázkovou příležitost dlouhodobé povahy, na již zahájenou Sázkovou událost, Provozovatel vyhodnotí takovou Sázku v Kurzu 1. Jakákoli Sázka, včetně Sázky LIVE a Sázky na Sázkové příležitosti dlouhodobé povahy, uzavřená v době, kdy je již znám výsledek Sázkové události, které se Sázka týká, bude Provozovatelem vyhodnocena v Kurzu 1.
- 17.5. V případě odstoupení nebo diskvalifikace jednotlivce nebo týmu u nedokončené nebo uskutečněné Sázkové události bude Sázka na výhru nebo umístění takového jednotlivce nebo týmu vyhodnocena jako proherní. Sázky proti vítězství nebo Sázky na „neumístění“ takového jednotlivce nebo týmu budou vyhodnoceny jako výherní, pokud Provozovatel výslovně nestanoví v Aplikaci nebo na internetových stránkách (Webové rozhraní) jinak.
- 17.6. V případě předčasného ukončení sportovní Sázkové události dlouhodobé povahy z jakéhokoli důvodu si Provozovatel vyhrazuje právo vyhodnotit Sázky na Sázkové příležitosti

dlouhodobé povahy, na základě stávajících oficiálních umístění nebo oficiálních vítězů, jak je vyhláší příslušný oficiální řídicí orgán, bez ohledu na počet zbývajících naplánovaných zápasů a bez ohledu na případné play-off. Pro účely vyhodnocení budou Sázky vyhodnoceny Kurzem 1 bez ohledu na počet zbývajících plánovaných zápasů a bez ohledu na případné play-off v případech, kdy příslušný oficiální řídicí orgán příslušné sportovní události neprovede oficiální prohlášení o oficiálním pořadí nebo oficiálním vítězi. Vyhodnocení Kurzem 1 se bude vztahovat na Sázky na Sázkové příležitosti, jejichž výsledky nebyly jednoznačně stanoveny před předčasným ukončením Sázkové události, které se týkají. Výsledky Sázek na Sázkové příležitosti, které byly jednoznačně stanoveny před předčasným ukončením Sázkové události, budou vyhodnoceny podle jejich Oficiálního výsledku. Provozovatel pozastaví vyhodnocování Sázek v případech, kdy existují nevyřízená odvolání k příslušné sportovní federaci nebo řídicímu orgánu nebo nevyřízená soudní podání (dále jen „odvolání nebo podání“) týkající se oficiálního umístění nebo oficiálního vítěze Sázkové události, na kterou byly takové Sázky uzavřeny, a to do doby než bude rozhodnuto o příslušném odvolání nebo podání s konečnou platností (tedy bez možnosti odvolání proti takovému rozhodnutí).

- 17.7. Pokud se jednotlivec nebo tým vůbec na Sázkové události neúčastní, Sázky na výhru nebo pořadí tohoto jednotlivce nebo týmu budou vyhodnoceny s Kurzem 1,0. Totéž platí, pokud je takový jednotlivec nebo tým nesprávně uveden v Sázkové příležitosti nebo je nesprávně uvedena samotná Sázková příležitost.
- 17.8. V případě současného vítězství nebo stejného umístění dvou nebo více jednotlivců nebo týmů na místě, které je pro Sázku rozhodující, budou Kurzy takové Sázkové příležitosti sníženy tak, aby byly Kurzy rozděleny podle počtu jednotlivců nebo týmů na stejném umístění. Sázky proti vítězství účastníků na děleném prvním místě se považují za prohru.
- 17.9. Sázky na Sázkové příležitosti dlouhodobé povahy zůstávají v platnosti i v případě dodatečné změny místa konání Sázkové události. Stejně tak v případě změny místa konání Sázkové události z důvodu upuštění od práva hrát v domácím prostředí, z důvodu uzavření domácího prostředí, nebo pokud se Sázková událost odehraje na neutrálním místě.
- 17.10. Pokud jsou splněny podmínky podle tohoto Herního plánu, má Provozovatel právo uzavřenou Sázku vyhodnotit Kurzem 1-Tento postup platí pro Sázky SOLO. Sázku AKO lze vyhodnotit Kurzem 1, pokud Provozovatel zruší všechny Sázkové příležitosti zahrnuté v příslušné Sázce AKO. V opačném případě zůstane Sázka AKO platná, zatímco zrušené Sázkové příležitosti, které byly zrušeny podle tohoto článku, budou vyhodnoceny s Kurzem 1,00.

- 17.11. Jedna Sázka AKO nesmí zahrnovat takové Sázkové příležitosti, které se vzájemně podporují. To znamená takové Sázkové příležitosti, u nichž výsledek jedné Sázkové příležitosti ovlivňuje pravděpodobnost výsledku jiné Sázkové příležitosti, nebo jsou Sázkové příležitosti totožné. V případě, že z důvodu chyby bude taková Sázka přijata, bude taková Sázka a Tiket, na kterém je uvedena, vyhodnocen s Kurzem 1,00.
- 17.12. V případě, že bude mít Provozovatel podezření na porušení tohoto Herního plánu nebo Zákona o hazardních hrách ze strany Účastníka, má Provozovatel právo pozastavit výplatu Výhry po dobu maximálně 30 dnů ode dne zveřejnění Oficiálního výsledku. V případě, že se takové podezření potvrdí, má Provozovatel právo vyhodnotit takovou Sázku Kurzem 1.
- 17.13. V případě identifikace nesprávného popisu Sázkové události v Kurzové nabídce Provozovatel podle tohoto Herního plánu vyhodnotí dotčené Sázky s Kurzem 1,0.
- 17.14. Všechny možnosti sázení na skórující fotbalové hráče se vždy týkají předem stanovené hrací doby příslušné fotbalové Sázkové události. Vlastní góly se nepočítají, pokud nebude uvedeno jinak. Sázky na Sázkové příležitosti střelce „prvního gólu“ budou vyhodnoceny v Kurzu 1 v případě, že fotbalový hráč vstoupí do Sázkové události jako střídající poté, co byl vstřelen první gól. V případě, že první gól je vlastní gól, není pro Sázky na střelce prvního gólu brán v potaz, takže relevantní Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti pro střelce prvního gólu zůstávají platné. Sázky na Sázkové příležitosti střelce „posledního gólu“ zůstávají platné pro každého fotbalového hráče, který se účastní Sázkové události, bez ohledu na čas, kdy vstoupí do Sázkové události. Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti střelce „gólu v jakékoli době“ zůstávají platné pro každého fotbalového hráče, který se účastní Sázkové události, bez ohledu na čas, kdy vstoupí do Sázkové události.
- 17.15. Pokud je fotbalové utkání přerušeno a není následně dohráno, platí pro Sázky na Sázkové příležitosti „střelců gólů“ v takovém fotbalovém utkání následující:
- Pokud v době přerušení fotbalového utkání byl již vstřelen gól, Sázky na Sázkové příležitosti střelce „prvního gólu“ zůstávají v platnosti, zatímco Sázky na Sázkové příležitosti střelce „posledního gólu“ jsou vyhodnoceny v Kurzu 1 .
 - Pokud je fotbalové utkání přerušeno poté, co fotbalový hráč již skóroval, budou všechny Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti pro střelce „gólu v jakékoli době“ týkajícího se tohoto fotbalového hráče vyhodnoceny jako výherní.
 - Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti pro fotbalové hráče, kteří neskórovali až do doby přerušení fotbalového utkání, budou vyhodnoceny v Kurzu 1.

- Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti na „vstřelení 2 nebo více gólů“ se vyhodnotí jako výherní, pokud zvolený fotbalový hráč vstřelí dva nebo více gólů do doby přerušení fotbalového utkání.
- Sázky uzavřené na Sázkové příležitosti na „vstřelení hattricku“ se vyhodnotí jako výherní, pokud zvolený fotbalový hráč vstřelí tři nebo více gólů do doby přerušení fotbalového utkání.

18. NÁROK NA VÝHRU

18.1. Účastník má nárok na Výhru v případě, že jsou splněny následující podmínky současně:

- Provozovatel zveřejnil všechny Oficiální výsledky všech Sázkových příležitostí obsažených na příslušném Tiket;u;
- Žádným způsobem nebyl porušen tento Herní plán a Zákon o hazardních hrách;
- Nejsou splněny podmínky tohoto Herního plánu pro vyhodnocení Sázky Kurzem 1;
a
- Účastník správně uhodl všechny výsledky všech Sázkových příležitostí obsažených na příslušném Tiket;u.

19. VÝPLATA VÝHRY

19.1. Výhra je vyplacena okamžikem připsání na Uživatelské konto Účastníka.

19.2. V případě, že je Výhra vyplacena na Uživatelské konto Účastníka neoprávněně, má Provozovatel právo odečíst částku rovnající se takto neoprávněně vyplacené Výhře z Uživatelského konta Účastníka, a to i bez jeho souhlasu. O takovém odečtení Výhry z Uživatelského konta bude Účastník prokazatelně vyrozuměn. Pokud se tímto odečtením dostane Uživatelské konto do záporného zůstatku, je Účastník povinen takový dluh vyrovnat. Provozovatel má právo odmítnout provést operace požadované Účastníkem, dokud nebude dluh nejpozději do 7 dnů vyrovnán.

19.3. Provozovatel má právo pozastavit výplatu Výhry, pokud existuje podezření o regulérnosti Účastníkovy Sázky, a to po dobu 30 dnů. Pokud je podezření potvrzeno, má Provozovatel právo vyhodnotit takovou Sázku v Kurzu 1. V takovém případě se může uplatnit ustanovení článku 19.2 tohoto Herního plánu.

19.4. Provozovatel je členem neziskové organizace International Betting Integrity Association („IBIA“), která hlásí nezvyklé vzory sázení a možné případy manipulace Sázkové události příslušným sportovním federacím. V rámci tohoto členství je Provozovatel plným účastníkem systému včasného varování, který je zaměřen na identifikaci jakéhokoli

takového sázkového chování. V případě obdržení varování od IBIA nebo zaslání varování do IBIA si Provozovatel vyhrazuje právo:

(i) pozastavit nabídku Sázkových příležitostí na jakoukoli Sázkovou událost, které se týká výše uvedené varování; nebo

(ii) pozastavit vyplácení Výher ze Sázky na jakoukoli Sázkovou událost, které se týká výše uvedené varování, dokud nebude potvrzena regulérnost takové Sázkové události příslušnou sportovní federací nebo řídicím orgánem, ale ne déle než po dobu stanovenou v článku 13.1.

V případě, že je podezření na manipulaci Sázkové události potvrzeno příslušnou sportovní federací nebo řídicím orgánem, vyhrazuje si Provozovatel právo vyhodnotit Sázku na jakoukoli Sázkovou událost, u které byla manipulace potvrzena, v Kurzu 1.

20. CASHOUT

20.1. Na základě dohody mezi Účastníkem a Provozovatelem může být Sázka změněna pomocí CashOutu.

20.2. Účastníkovi nebude umožněno využít CashOut v případě, že nastane jedna nebo více z následujících skutečností:

- uzavřená Sázka byla vyhodnocena jako proherní;
- uzavřená Sázka obsahuje nevyhodnocenou Sázkovou příležitost, která není aktuálně v Kurzové nabídce.

20.3. V případě žádosti Účastníka o využití CashOutu navrhne Provozovatel podmínky dohody o CashOutu prostřednictvím Aplikace nebo Webového rozhraní. Dohoda o CashOutu bude uzavřena okamžikem, kdy Účastník přijme navržené podmínky Provozovatele prostřednictvím Aplikace nebo Webového rozhraní a dohoda o CashOutu je uložena v centrálním systému provozovatele. V rámci dohody o CashOutu navrhuje Provozovatel Účastníkovi novou výši možné výhry poté, co byla výše výhry upravena pomocí koeficientu CashOutu. Navrhovaná nová výše možné výhry nesmí být nikdy vyšší než výše možné výhry z původní Sázky. Výše koeficientu CashOutu je na plném uvážení Provozovatele s tím, že v případě, že Účastník nebude souhlasit s navrhovanými podmínkami dohody o CashOutu, není povinen přijmout nabídku k využití CashOutu a v takovém případě zůstane původní Sázka platná ve formě, ve které byla uzavřena.

20.4. Jednou uzavřená dohoda o CashOutu za výše uvedených podmínek je pro Účastníka a Provozovatele závazná a neměnná. Všechny uzavřené dohody o CashOutu budou uloženy v centrálním systému Provozovatele.

21. VYHODNOCENÍ SÁZEK V KURZU 1

21.1. Provozovatel vyhodnotí Sázkou v Kurzu 1 v následujících případech:

- Sázka (s výjimkou Sázkou LIVE a Sázkové příležitosti dlouhodobé povahy) byla uzavřena po zahájení Sázkové události.
- Zápas, s nímž souvisí Sázková příležitost, se uskutečnil opačným způsobem, tj. tým, který je uveden v Sázkové příležitosti jako hostující tým, měl výhodu domácího prostředí, pokud není uvedeno jinak. Toto pravidlo se nevztahuje na zápasy hrané na neutrálním hřišti.
- V případě Sázkou na lepší umístění jednoho ze dvou soutěžících, pokud není žádný z nich v soutěži klasifikován.
- Dojde-li k chybě, kde nabízené Kurzy na Sázkové příležitosti stejné Sázkové události umožňují Účastníkovi získat takzvanou jistou výhru. Například tam, kde jsou uvedeny Kurzy na jednotlivé Sázkové příležitosti stejné Sázkové události tak, že Účastník se správným rozdělením Sázek na jednotlivé Sázkové příležitosti stejné Sázkové události nemůže prohrát.
- Sázková událost buď nezačala vůbec, nebo začala znovu a skončila po datu stanoveném Provozovatelem, ale při novém začátku nezohlednila skutečnost, kdy a/nebo při jakém skóre byla přerušena.
- Sázková příležitost byla chybně zadána Provozovatelem (to se netýká kurzů již uzavřené Sázkou).
- Kvůli chybě ze strany Provozovatele je možné uzavřít Sázkou, u které nebyly splněny podmínky podle tohoto Herního plánu, nebo Sázka neměla být vůbec přijata.
- Sázka (včetně Sázkou LIVE) byla přijata na Sázkovou událost, jejíž výsledek byl znám již v okamžiku Uzavření sázky.
- Existuje oprávněné podezření, že Sázkovou událost někdo ovlivnil, a toto podezření je poté potvrzeno.
- Pokud byl tenisový zápas nedohrán. To se nevztahuje na Sázkou na Sázkové příležitosti vztahující se k Sázkové události, jejichž výsledek je již v okamžiku odvolání jednoznačně stanoven.
- Zadání sázkové příležitosti ztratilo smysl z důvodu vyšší moci (např. z důvodu změny pravidel soutěže) nebo se podmínky Sázkové události radikálně změnil, například tím že tým účastníci se zápasu zahájí zápas s méně než maximálně povoleným

množstvím hráčů, změni se doba trvání zápasu, změni se struktura zápasu (např. počet třetin v hokejových utkáních nebo poločasů ve fotbalových utkáních) atd.

- U Sázkové události došlo k takovým změnám, že nebylo možné dosáhnout přesného výsledku, na který byla Sázka uzavřena.
- Pokud nastane situace předvídaná v popisu, resp. poznámce k Sázkové příležitosti či události.
- V ostatních případech stanovených tímto Herním plánem.

21.2. V případě splnění podmínek stanovených v článku 21.1 tohoto Herního plánu bude Sázka vyhodnocena v Kurzu 1 v případě Sázek SOLO. Sázka AKO je považována za neplatnou, pokud jsou všechny Sázkové příležitosti v ní obsažené vyhodnoceny v Kurzu 1. V opačném případě zůstane Sázka AKO v platnosti, zatímco Sázkové příležitosti, které byly vyhodnoceny v Kurzu 1 v souladu s článkem 21.1 tohoto Herního plánu, budou vyhodnoceny s Kurzem 1,0. V případě Sázk AKO bude Sázka vyhodnocena v Kurzu 1, pokud budou všechny Sázkové příležitosti v ní obsažené vyhodnoceny v Kurzu 1.

22. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

22.1. Účastník je oprávněn podávat odůvodněné reklamace a stížnosti dle zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

23. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

23.1. Sázející je povinen dodržovat vedle ustanovení tohoto Herního plánu rovněž veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na Kurzové sázce vztahují.

23.2. V případech, na které není v tomto Herním plánu pamatováno nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem tohoto Herního plánu, se bude Provozovatel a Sázející snažit především o smírné řešení sporu. Pokud se spor mezi Sázejícím a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky s rozhodným právem České republiky.

23.3. Sázející bere na vědomí, že Provozovatel je v případech stanovených AML, resp. ZoHH, povinen zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje.

23.4. Tento Herní plán nabývá účinnosti dnem právní moci rozhodnutí Ministerstva financí České republiky, ve kterém byl tento Herní plán schválen.

V Praze dne 8. prosince 2025

Mgr.
Petr
Konečný

Digitálně
podepsal Mgr.
Petr Konečný
Datum:
2025.12.08
15:14:19 +01'00'

KAIZEN GAMING CZ LIMITED

i.s. Mgr. Petr Konečný, advokát